

# MANUAL DE ACESSO A PLATAFORMA DE LICENCIAMENTO DIGITAL FORTALEZA

---

Fortaleza, abril de 2023



**Fortaleza**  
PREFEITURA

**Urbanismo e  
Meio Ambiente**

## DIFICULDADES PARA ACESSAR O LICENCIAMENTO DIGITAL AUTODECLARATÓRIO?

- **Não possui cadastro no Portal do Licenciamento Digital Autodeclaratório?**

Para se cadastrar siga os passos de cadastramento nas páginas 03 até 12.

- **Esqueceu sua senha de acesso?**

Para recuperar sua senha, siga os passos de recuperação de senha na página 13 até 19.



**Fortaleza**  
PREFEITURA

**Urbanismo e  
Meio Ambiente**

**NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE**



**Fortaleza**  
PREFEITURA

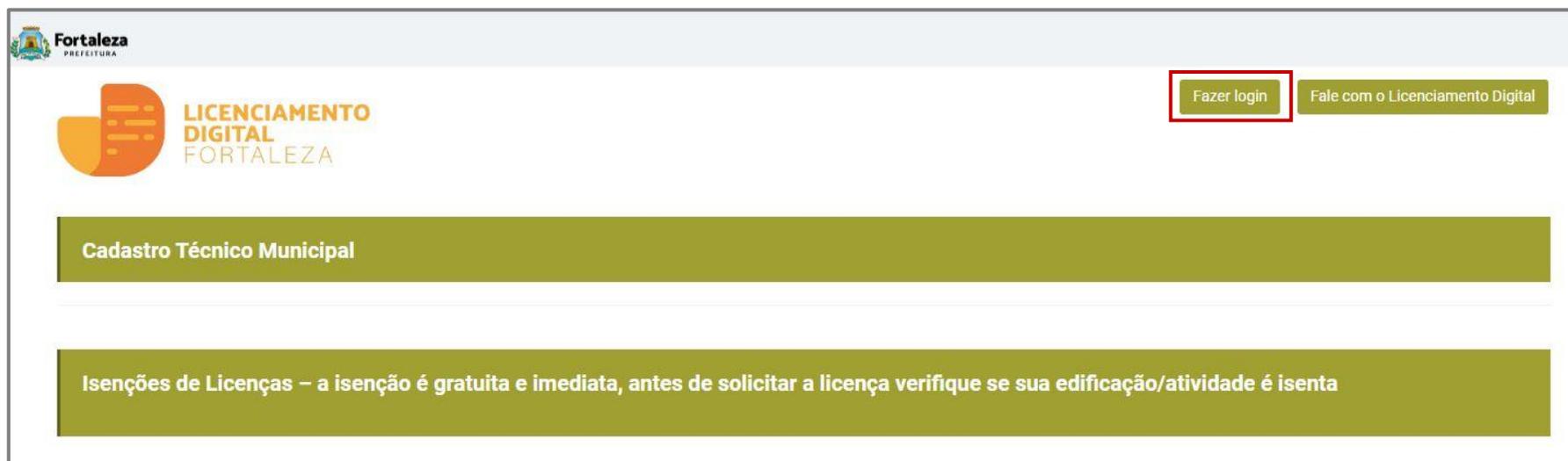
Urbanismo e  
Meio Ambiente

# NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

**1º Passo:** Acesse o Portal do Licenciamento Digital Autodeclaratório através do link:

[portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br](http://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br)

**2º Passo:** Clique no menu na lateral direito “Fazer login”.



## NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

3º Passo: Clique no menu na lateral esquerdo “Fortaleza Digital” ou “Não tem login? Cadastre-se” .

Login

CPF ou Email

Digite seu CPF ou Email

Senha

Digite sua senha

Entrar

Fortaleza Digital

Não tem login? Cadastre-se

Manual de acesso a Plataforma de Licenciamento Digital Fortaleza



Para utilizar a Plataforma de **Licenciamento Digital Autodeclaratório** é necessário se cadastrar no Portal de Serviços Fortaleza Digital\*.

\*O Fortaleza Digital é a porta de entrada para os serviços digitais da Prefeitura de Fortaleza. Ao fazer login no portal, o usuário acessa diversos serviços e sites da PMF sem necessidade de logar novamente, de memorizar uma senha para cada site/serviço, tendo um login único para todos os serviços online do Município.

# NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

4º Passo: Ao inserir seu CPF clique em “Acessar”.

Fortaleza  
PREFEITURA

Acesso a informação | Transparência | Legislação

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

Número CPF

Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta no Fortaleza Digital

CPF

Lembrar-me

Acessar

Ou faça login com

f Facebook

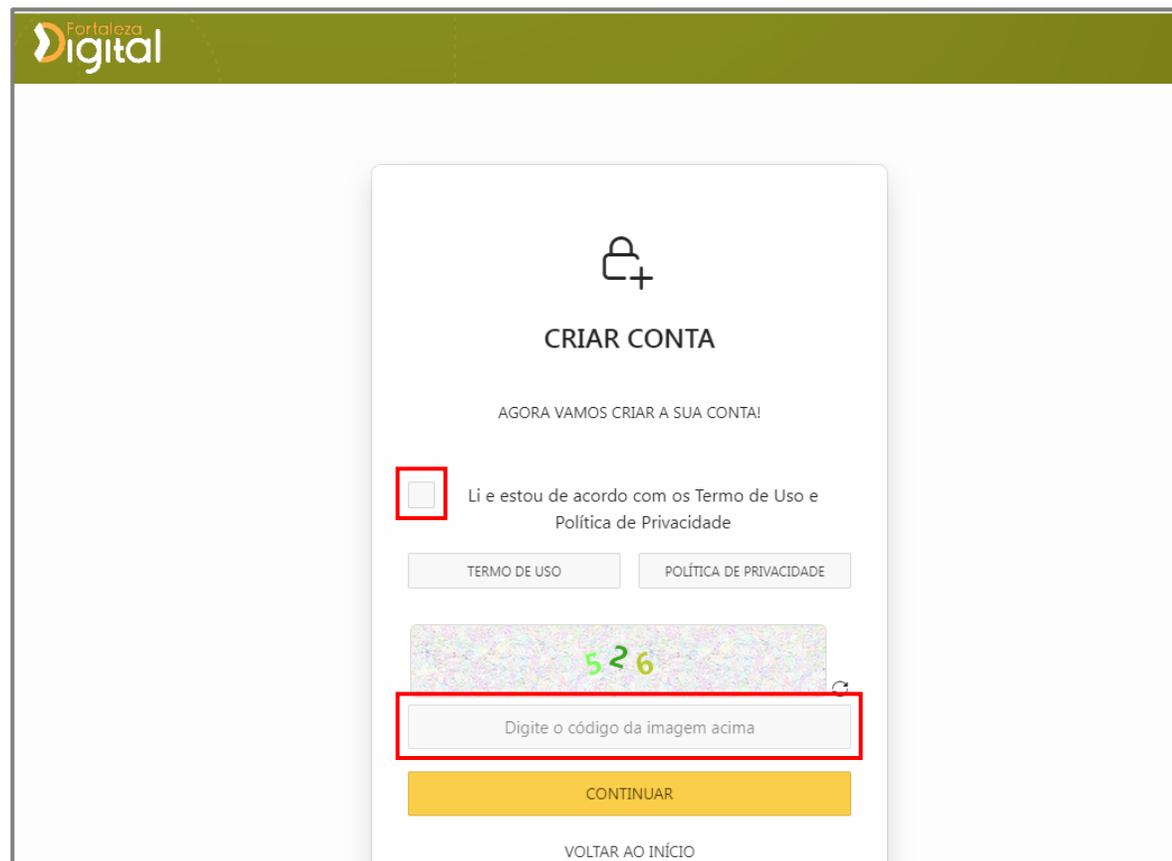
G Google

Fortaleza  
PREFEITURA

Fortaleza Digital  
O seu portal de informação e serviços.

## NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

**5º Passo:** Selecione o Termo de Uso e Política de Privacidade e digite o código no campo abaixo da imagem. Em seguida, clique em **“Continuar”**.



Fortaleza Digital



**CRIAR CONTA**

AGORA VAMOS CRIAR A SUA CONTA!

Li e estou de acordo com os Termo de Uso e Política de Privacidade

TERMO DE USO POLÍTICA DE PRIVACIDADE



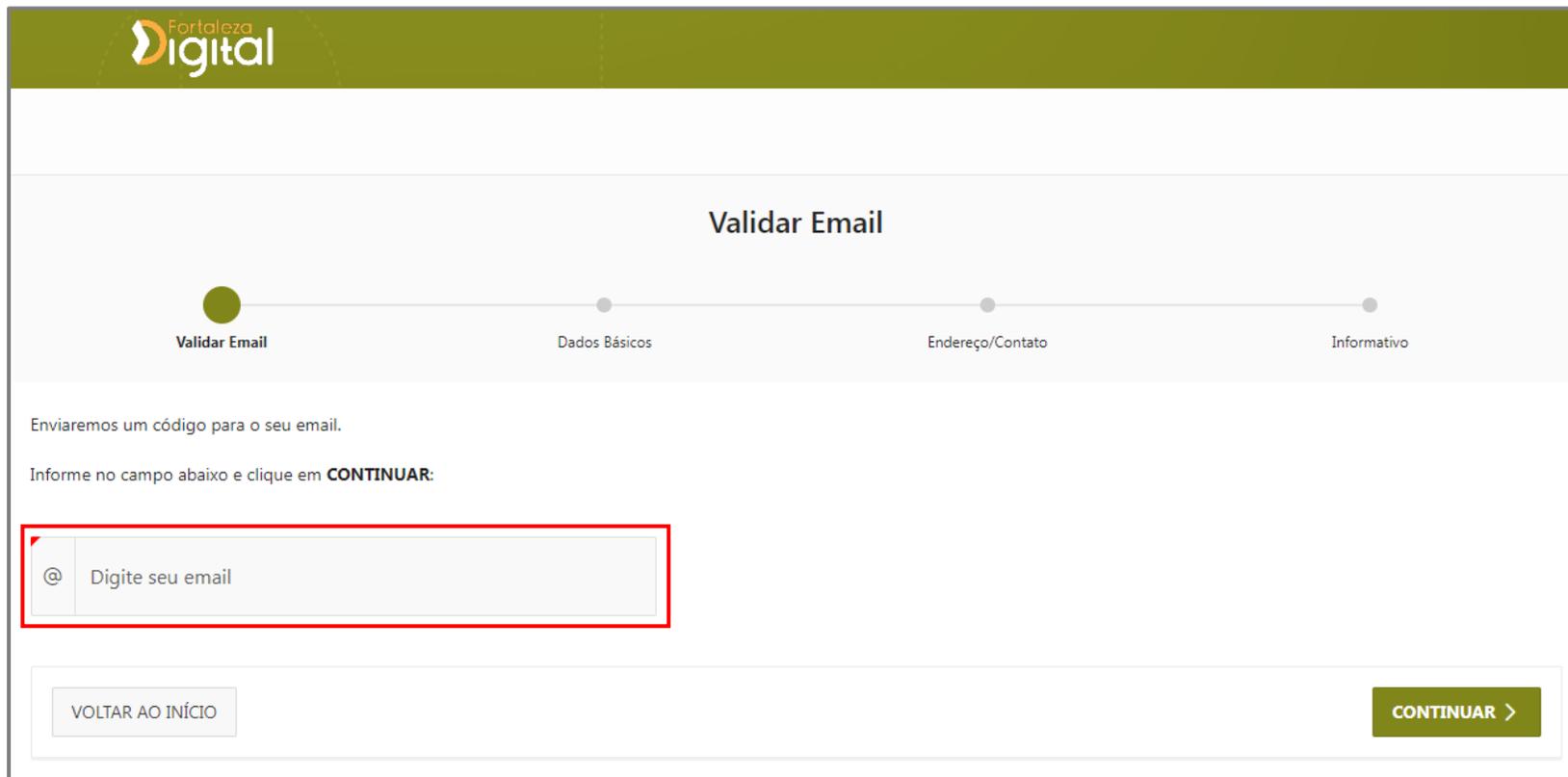
Digite o código da imagem acima

CONTINUAR

VOLTAR AO INÍCIO

## NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

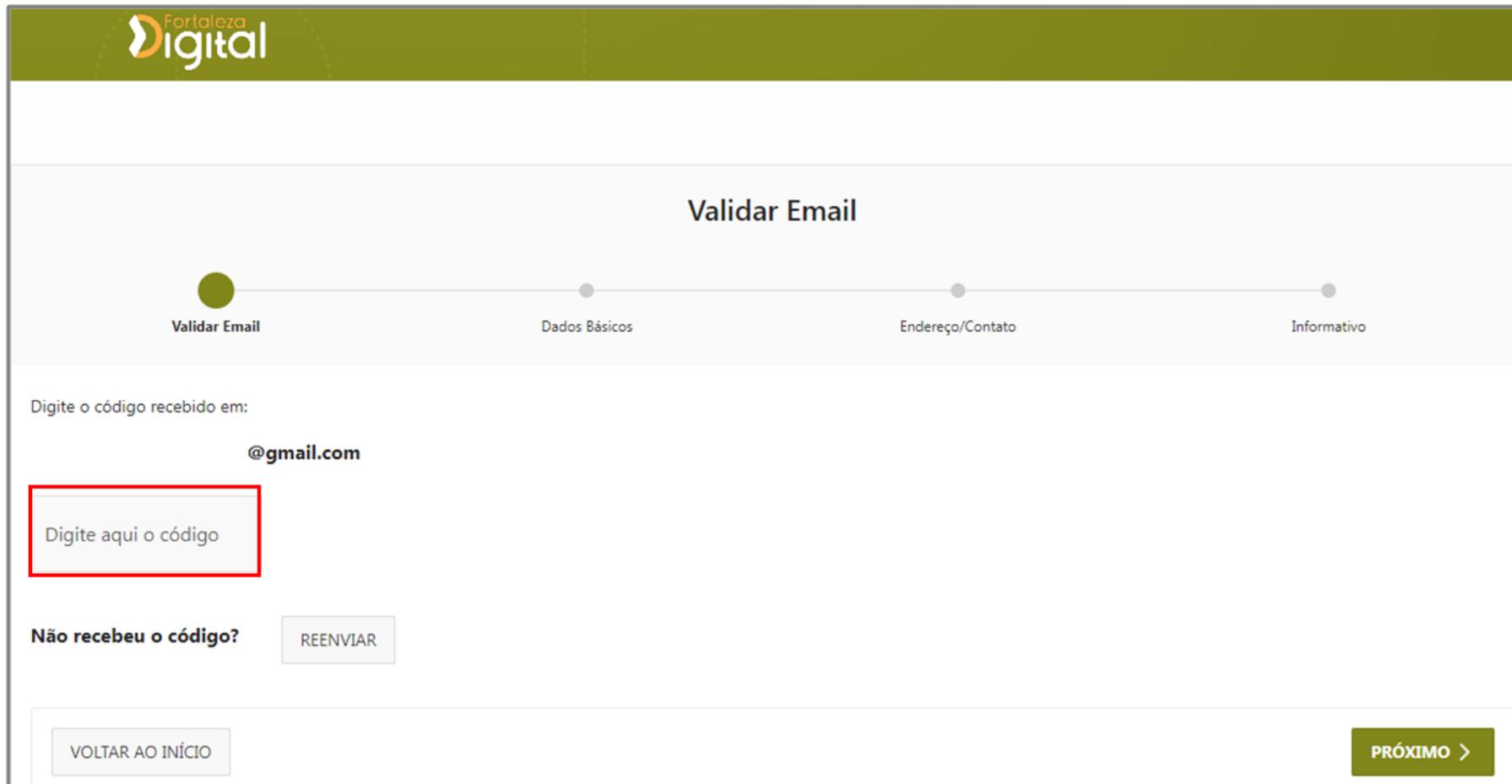
6º Passo: Informe seu e-mail no campo indicado e clique em “Continuar”.



The screenshot shows a registration form titled "Validar Email" under the "Fortaleza Digital" logo. A progress bar at the top indicates four steps: "Validar Email" (active, highlighted with a green dot), "Dados Básicos", "Endereço/Contato", and "Informativo". Below the progress bar, the text reads: "Enviaremos um código para o seu email. Informe no campo abaixo e clique em **CONTINUAR**:". A text input field with a red border contains the placeholder text "@ Digite seu email". At the bottom of the form, there are two buttons: "VOLTAR AO INÍCIO" on the left and "CONTINUAR >" on the right.

## NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

**7º Passo:** Informe o código de validação enviado ao seu e-mail, em seguida clique em “Próximo”.



The screenshot shows a web interface for email validation. At the top left is the logo for 'Fortaleza Digital'. The main heading is 'Validar Email'. Below this is a progress bar with four steps: 'Validar Email' (highlighted with a green dot), 'Dados Básicos', 'Endereço/Contato', and 'Informativo'. The main content area contains the text 'Digite o código recebido em:' followed by an email address field containing '@gmail.com'. Below the email field is a text input box with the placeholder 'Digite aqui o código', which is highlighted with a red border. At the bottom left, there is a link 'VOLTAR AO INÍCIO'. At the bottom right, there is a green button labeled 'PRÓXIMO >'. In the middle left, there is a link 'Não recebeu o código?' next to a 'REENVIAR' button.

# NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

8º Passo: Preencha os campos com seus dados, clique em “**Salvar**”, em seguida clique em “**Próximo**”.

Dados Básicos

Validar Email  Dados Básicos  Endereço/Contato  Informativo

Os campos com essa marcação vermelha são obrigatórios

CPF  EMAIL

NOME COMPLETO  NOME SOCIAL

SEXO  SELEIONE ... GÊNERO  SELEIONE ... DATA NASCIMENTO   SOU ESTRANGEIRO(A)  PESSOA COM DEFICIÊNCIA

ESTADO CIVIL  SELEIONE O ESTADO CIVIL ... RAÇA  SELEIONE UMA RAÇA ... CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

ESCOLARIDADE  SELEIONE A ESCOLARIDADE ... NACIONALIDADE  SELEIONE A NACIONALIDADE ... NATURALIDADE  SELEIONE A NATURALIDADE ...

Não consta filiação no documento de identificação

FILIAÇÃO 1  FILIAÇÃO 2

TIPO DO DOC.  SELEIONE ... NÚMERO / REGISTRO  ORGÃO EMISSOR  SELEIONE ... UF EMISSOR  EMISSÃO/EXPEDIÇÃO

**SALVAR**

Documentos Adicionados

VOCÊ AINDA NÃO ADICIONOU NENHUM DOCUMENTO.

# NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

9º Passo: Preencha os campos de endereço e contato, clique em “Adicionar”, em seguida clique em “Próximo”.

Endereço/Contato

Validar Email    Dados Básicos    **Endereço/Contato**    Informativo

### Endereço

CAMPOS OBRIGATÓRIO  
Os campos com essa marcação vermelha são obrigatórios

TIPO DE ENDEREÇO  
NO BRASIL

CEP    LOGRADOURO    NÚMERO    BAIRRO

TIPO COMPLEMENTO  
SELECIONE ...    COMPLEMENTO    CIDADE / ESTADO  
SELECIONE ...

### Contato

TIPO CONTATO  
SELECIONE ...    CONTATO    POSSUI WHATSAPP    OBSERVAÇÃO    **ADICIONAR**

Contato(s) Adicionado(s)

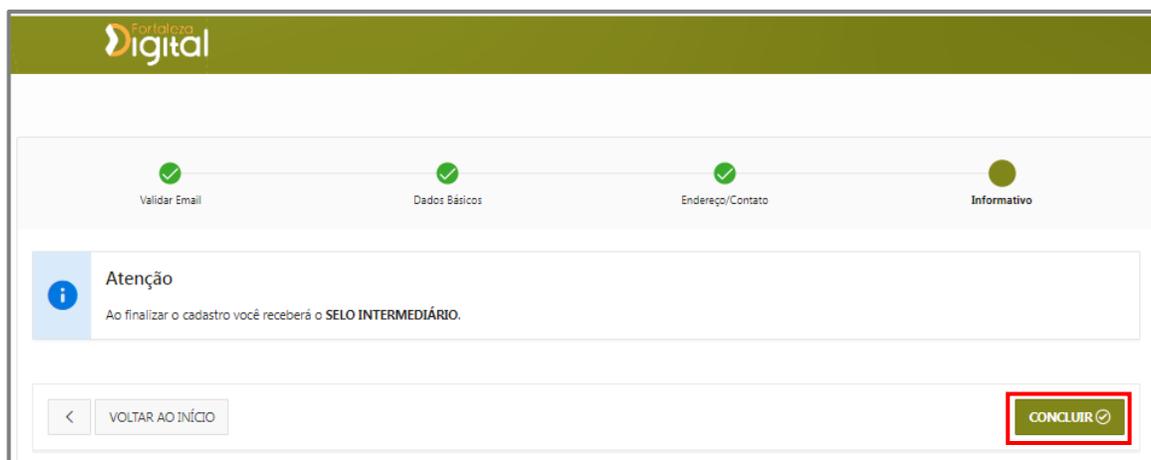
TIPO DE CONTATO	CONTATO	POSSUI WHATSAPP	OBSERVAÇÃO
E-mail	isabelvenutoramos.mail@gmail.com		Não é possível excluir o email padrão

1 - 1

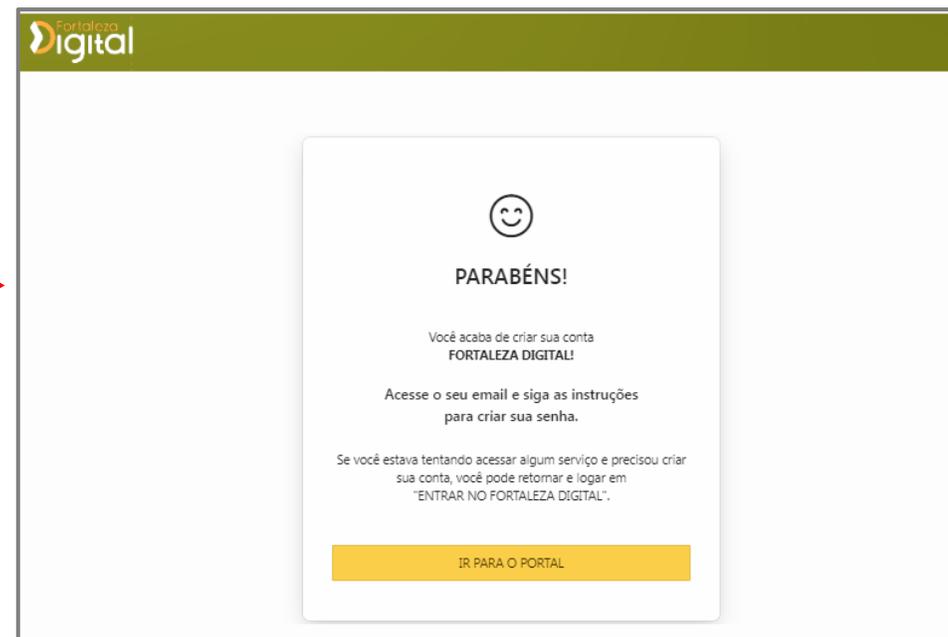
< VOLTAR AO INÍCIO    **PRÓXIMO >**

# NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

**1º Passo:** Clique em “Concluir” para finalizar seu cadastro. Em seguida, acesse seu e-mail e siga as instruções.



The screenshot shows the registration progress bar with four steps: 'Validar Email', 'Dados Básicos', 'Endereço/Contato', and 'Informativo'. The first three steps are marked with green checkmarks, while the fourth is marked with a green circle. Below the progress bar is an 'Atenção' box with an information icon and the text: 'Ao finalizar o cadastro você receberá o SELO INTERMEDIÁRIO.' At the bottom left is a button labeled 'VOLTAR AO INÍCIO' with a left arrow. At the bottom right is a button labeled 'CONCLUIR' with a right arrow, which is highlighted with a red border.



The screenshot shows the confirmation screen with the Fortaleza Digital logo at the top. The main content is a white box with a smiley face icon and the text: 'PARABÉNS! Você acaba de criar sua conta FORTALEZA DIGITAL! Acesse o seu email e siga as instruções para criar sua senha. Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "ENTRAR NO FORTALEZA DIGITAL".' At the bottom is a yellow button labeled 'IR PARA O PORTAL'.

**ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI**



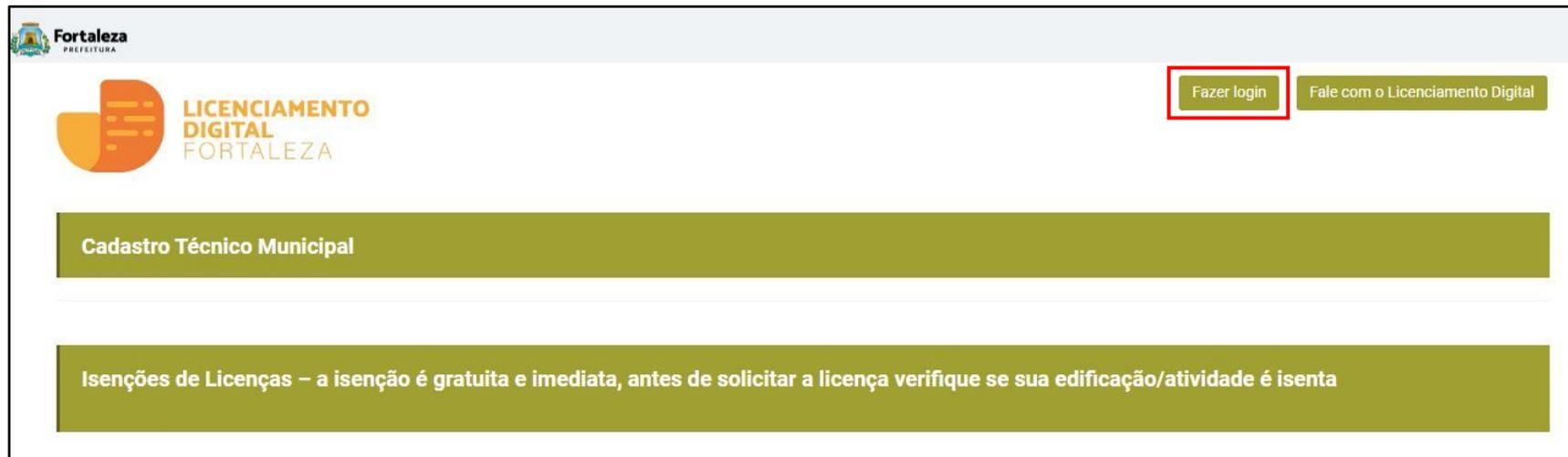
**Fortaleza**  
PREFEITURA

Urbanismo e  
Meio Ambiente

# ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

**1º Passo:** Acesse o Portal do Licenciamento Digital Autodeclaratório através do link:  
[portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br](http://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br)

**2º Passo:** Clique no menu na lateral direito “Fazer login”.



# ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

3º Passo: Clique no menu na lateral esquerdo “Fortaleza Digital”.

Fortaleza  
PREFEITURA

LICENCIAMENTO  
DIGITAL  
FORTALEZA

PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA

Login

CPF ou Email

Senha

Entrar

**Fortaleza Digital**

Não tem login? Cadastre-se

Obs: Sua senha contém números,  
letras, pelo menos 1 caractere  
especial e possuir um tamanho  
entre 8 e 10 caracteres

# ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

4º Passo: Digite seu CPF e clique no botão “Acessar”.

Fortaleza  
PREFEITURA

Acesso a informação | Transparência | Legislação

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

Número CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta no Fortaleza Digital

CPF

Lembrar-me

**Acessar**

Problemas com email ou login, utilize o Fale Conosco

Ou faça login com

f Facebook

G Google

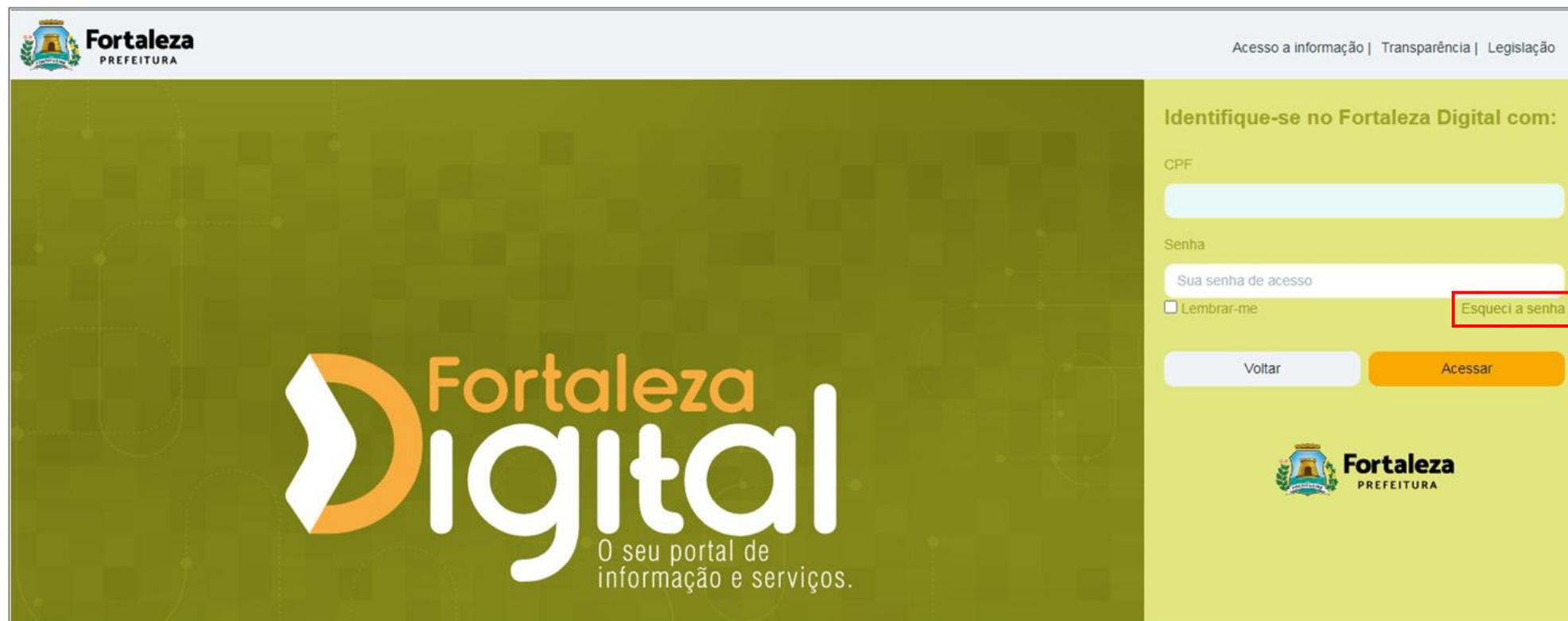
Fortaleza  
PREFEITURA

Fortaleza  
PREFEITURA

O seu portal de serviços

# ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

5º Passo: Selecione a opção “Esqueci a senha”.



The screenshot shows the login interface for Fortaleza Digital. On the left, there is a large graphic with the text "Fortaleza Digital" and the tagline "O seu portal de informação e serviços." On the right, the login form is titled "Identifique-se no Fortaleza Digital com:". It includes input fields for "CPF" and "Senha" (password). Below the password field, there is a checkbox for "Lembrar-me" and a link labeled "Esqueci a senha" which is highlighted with a red box. At the bottom of the form, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Acessar" (Access). The top of the page features the Fortaleza Prefeitura logo and navigation links for "Acesso a informação", "Transparência", and "Legislação".

## ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

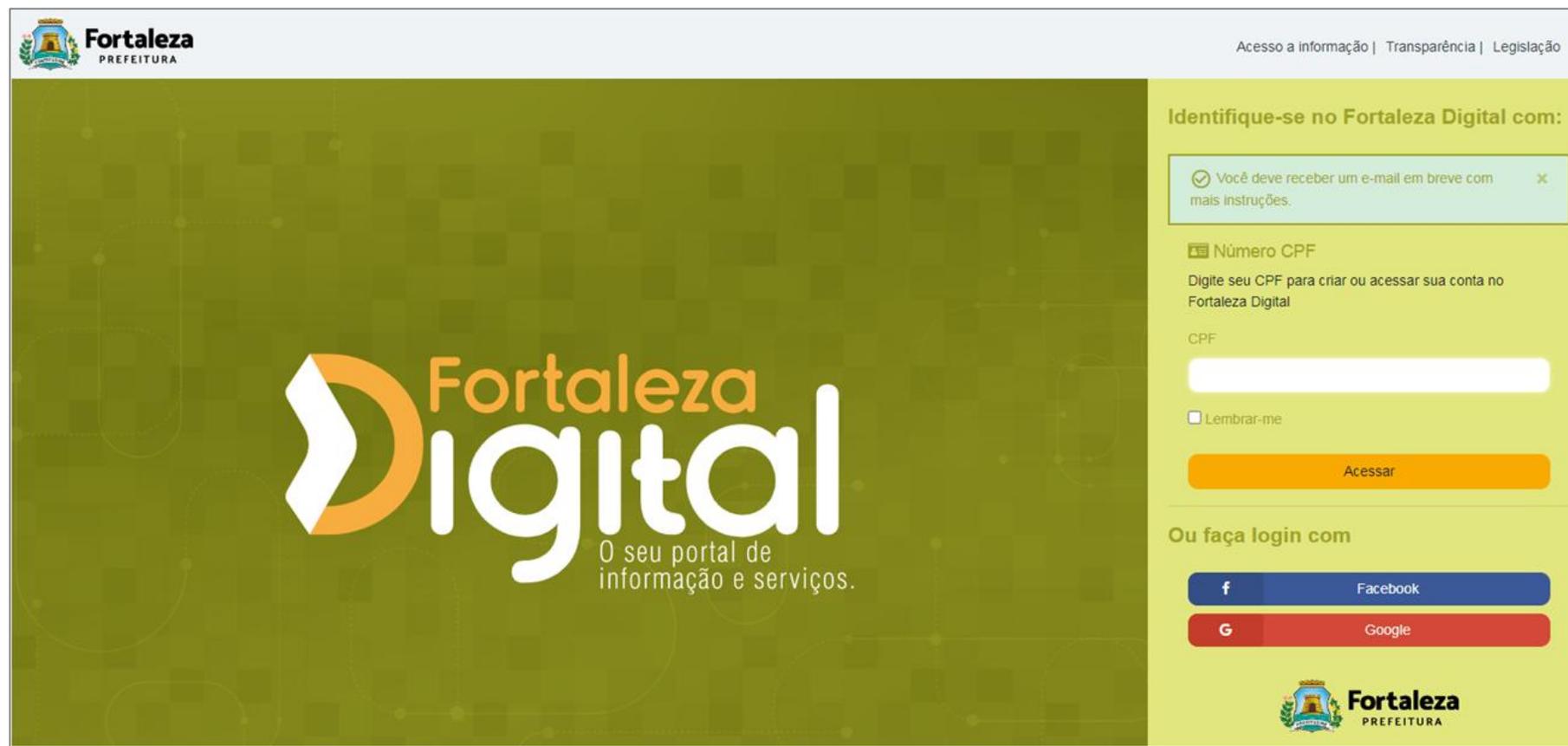
6º Passo: Insira novamente seu **CPF** no campo em branco e clique em “**Enviar**”.



The screenshot shows the password recovery interface for Fortaleza Digital. On the left, there is a large green banner with the 'Fortaleza Digital' logo and the tagline 'O seu portal de informação e serviços.' The right side of the page is a light green panel with the heading 'Esqueceu sua senha?'. It contains a 'CPF' label, a text input field with a red border containing the placeholder '000.000.000-00', a link to return to login, an orange 'Enviar' button, and a note: 'Digite seu usuário e nós lhe enviaremos instruções sobre como criar uma nova senha.' The top navigation bar includes the Fortaleza Prefeitura logo and links for 'Acesso a informação', 'Transparência', and 'Legislação'.

# ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

**7º Passo:** As informações serão enviadas para seu e-mail com mais instruções.



The screenshot displays the Fortaleza Digital website interface. On the left, a large green banner features the 'Fortaleza Digital' logo and the tagline 'O seu portal de informação e serviços.' The top left corner shows the 'Fortaleza PREFEITURA' logo, and the top right corner contains links for 'Acesso a informação | Transparência | Legislação'.

The main content area on the right is titled 'Identifique-se no Fortaleza Digital com:'. It includes a notification box stating 'Você deve receber um e-mail em breve com mais instruções.' Below this, there is a section for 'Número CPF' with the instruction 'Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta no Fortaleza Digital'. A text input field for the CPF is provided, along with a 'Lembrar-me' checkbox and an 'Acessar' button.

At the bottom of this section, there is a 'Ou faça login com' area with buttons for 'Facebook' and 'Google'. The Fortaleza Digital logo and 'Fortaleza PREFEITURA' text are repeated at the bottom right of the page.



**Fortaleza**

PREFEITURA

**Urbanismo e  
Meio Ambiente**

**Obrigado!**

**Coordenadoria de Negócios e Inovações -  
CONIV**

Secretária Municipal de Urbanismo e Meio  
Ambiente de Fortaleza

*Informações para contato: (85) 3452-6906*