



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Manual do Alvará de Funcionamento

Fortaleza, 2020

Índice

1. INTRODUÇÃO

2. DEFINIÇÃO

3. EMISSÃO

3.1 FLUXOGRAMA

3.2 PASSO A PASSO

4. ALTERAÇÃO

4.1 FLUXOGRAMA

4.2 PASSO A PASSO



01

INTRODUÇÃO

1. Introdução

Este Manual de Licenciamento se propõe a indicar os caminhos a serem percorridos para emitir, renovar ou alterar um Alvará de Funcionamento.

Primeiramente, é preciso apresentar o **Canal Urbanismo e Meio Ambiente** que fornece todas as informações relativas ao licenciamento no município de Fortaleza, com todos os serviços disponíveis na Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente – SEUMA.

Os serviços de licenciamento estão listados em uma aba específica, onde constam as relações de documentos necessários, fluxos, prazos, legislação específica e manuais orientativos referentes a cada serviço.



Relação de Serviços no Canal Urbanismo e Meio Ambiente



Link do Canal Urbanismo e Meio Ambiente

<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

1. Introdução

Na Plataforma **Fortaleza Online** estão disponíveis 49 serviços para o cidadão, como: Consulta de Adequabilidade Locacional, Alvará de Construção, **Alvará de Funcionamento**, Plano de Gerenciamento de Resíduos, Licenciamento Ambiental, Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos, Licença Sanitária, Certidão e outros.

O Fortaleza Online possui um **MANUAL** que se encontra na aba “Outros Serviços”. Nele estão listadas os itens solicitados em cada serviço e os prazos de emissão.



FORTALEZA ONLINE

A Prefeitura de Fortaleza a qualquer hora e em qualquer lugar com o cidadão!

Veja qual serviço você deseja:

- Cadastro Técnico Municipal
- Outros Serviços

Acesse o Sistema DataGed
Confira aqui os documentos necessários para emissão dos licenciamentos
Consulte o CNAE da atividade
[Manual do Fortaleza Online](#)
Verifique a autenticidade de qualquer Documento ou Licença

Página do Fortaleza Online



Link do Fortaleza Online

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/>

1. Introdução

Para utilizar a Plataforma do Fortaleza Online é necessário se cadastrar usando um *e-mail* válido, seu número de CPF e uma senha.

*Observação: O *e-mail* não poderá ser o mesmo já utilizado no sistema por outro CPF.

A seguir, será feita uma apresentação dos procedimentos para solicitação do Alvará de Funcionamento, apresentando as etapas que estão disponíveis no Fortaleza Online.



Fortaleza Online

Plataforma onde as licenças podem ser emitidas pelo requerente direto na internet, sem precisar se deslocar para SEUMA

02

DEFINIÇÃO

2. Definição

Conforme o Decreto nº 14.501/2019, o Alvará de Funcionamento será emitido por meio eletrônico, sob as formas de Alvará de Funcionamento **Social**, Alvará de Funcionamento **Regular** e Alvará de Funcionamento **Precário**.

O **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO SOCIAL** dar-se-á para as atividades classificadas como baixo, médio ou alto risco exercidas por: I - Organização de iniciativa privada, sem fins lucrativos, que presta serviços de caráter público; II - Entidade religiosa; III - Microempreendedor individual (MEI); IV - Microempresa (ME); V- Empresa de Pequeno Porte (EPP).

O **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO REGULAR** dar-se-á para as atividades classificadas como baixo, médio ou alto risco, desde que não se enquadrem na expedição de Alvará de Funcionamento Social e Alvará de Funcionamento Precário.

O **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PRECÁRIO** dar-se-á para as atividades classificadas como baixo ou médio risco, exercidas por Microempreendedor Individual - MEI, Microempresa - ME e Empresa de Pequeno Porte – EPP, e instaladas em áreas ou edificações desprovidas de regularização fundiária e imobiliária, conforme o art. 631, § 3º do Lei Complementar nº 270/2019.



Link da Legislação

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/legislacao.jsf>

2. Definição

TAXAS

Conforme Art. 323 do Código Tributário Municipal, a Taxa de Licença para Localização e Funcionamento será cobrada no licenciamento inicial e será renovada anualmente e sempre que houver alteração da área do imóvel utilizado, modificação do endereço, de atividade econômica licenciada ou da razão social da pessoa licenciada.

- De acordo com o Art. 1º da Lei Complementar nº 269/2019, os Alvarás de Funcionamento concedidos sob forma de **Alvará Social** terão valor da Taxa de Licença para Localização e Funcionamento de R\$ 50,00 (cinquenta reais).
- Não se enquadrando como Alvará Social ou em casos de isenção, a taxa será determinada com base na área construída do imóvel destinado ao estabelecimento, na área utilizada na atividade e nos elementos existentes nos cadastros municipais e declarados pelo contribuinte ou apurados pelos órgãos municipais competentes, observando os seguintes parâmetros (Conforme o Art. 4º do Decreto nº 14.231/2018):
 - I - Estabelecimentos com área construída de até 40m² (quarenta metros quadrados) ou que realizam as atividade de educação infantil, fundamental ou média ou atividade de atendimento hospitalar com internação o valor da taxa será de R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais);
 - II - Estabelecimentos com área superior a 40 m² (quarenta metros quadrados), o valor da taxa será de R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais) acrescido de R\$ 6,50 (seis reais e cinquenta centavos) por cada metro quadrado excedente:
 - a) Até o limite de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) para imóveis de até 30.000m² (trinta mil metros quadrados); ou
 - b) Até o limite de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais) para imóveis acima de 30.000 m² (trinta mil metros quadrados).
 - III - No licenciamento para localização e funcionamento de atividades temporárias, a taxa será cobrada com base na Tabela I do Anexo II constante na Lei Complementar nº 159, de 26 de dezembro de 2013 – Código Tributário do Município de Fortaleza.



Link do Simulador de Taxas

https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/listaservicos.jsf?hash=simulador_taxas

2. Definição



COMO FUNCIONA A ALTERAÇÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO?

A Alteração do Alvará de funcionamento caberá para os casos em que o empreendimento possui um Alvará de Funcionamento válido, porém houve uma modificação na área do imóvel utilizado e/ou nas atividades econômicas e/ou razão social do estabelecimento. Podendo então, nestes casos, solicitar por meio do Sistema Fortaleza Online uma Alteração do seu Alvará de Funcionamento. Cabe ressaltar que ao realizar a Alteração, **a data de validade do Alvará de Funcionamento permanecerá a mesma.**



Link da Alteração do Alvará de Funcionamento

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracao.jsf>

2. Definição



COMO FUNCIONA A RENOVAÇÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO?

O Alvará de Funcionamento possui validade de 1 ano, devendo portanto, ser renovado por períodos iguais e sucessivos. Ressaltamos que a renovação já poderá ser solicitada a partir de 30 dias antes do seu vencimento.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE: O serviço de Renovação, estará disponível apenas aos empreendimentos que emitiram o Alvará de Funcionamento a partir da Lei Complementar nº 270, de 02 de agosto de 2019 (Código da Cidade). Caso contrário, o requerente deverá solicitar um novo Alvará de Funcionamento através do Sistema Fortaleza Online.



Link da Renovação do Alvará de Funcionamento

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/renovacao/requerimentosrenovacaoalvarasfuncionamento.jsf>

2. Definição



ENCERREI AS ATIVIDADES, PRECISO CANCELAR O MEU ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO?

Sim! Conforme o Art. 637 da Lei Complementar nº 270/2019, é obrigação do responsável pelo exercício e funcionamento da atividade aprovada pelo Poder Público Municipal realizar o **CANCELAMENTO** do Alvará de Funcionamento quando a atividade for encerrada. Ressaltamos ainda que a solicitação de cancelamento é isenta de taxação (gratuita).



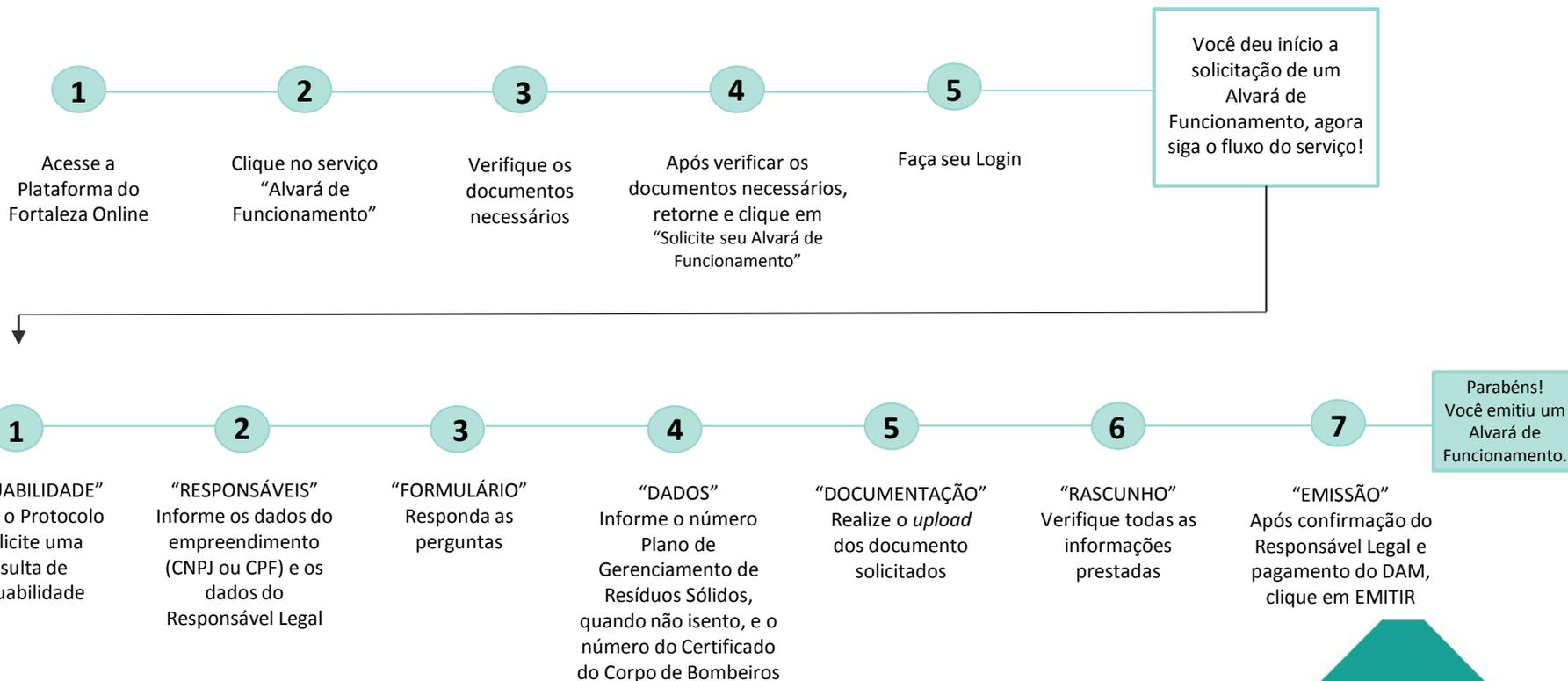
Link para Cancelar o Alvará de Funcionamento

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/cancelamento/cancelamentosalvarasfuncionamentoregular.jsf>

03

EMISSÃO

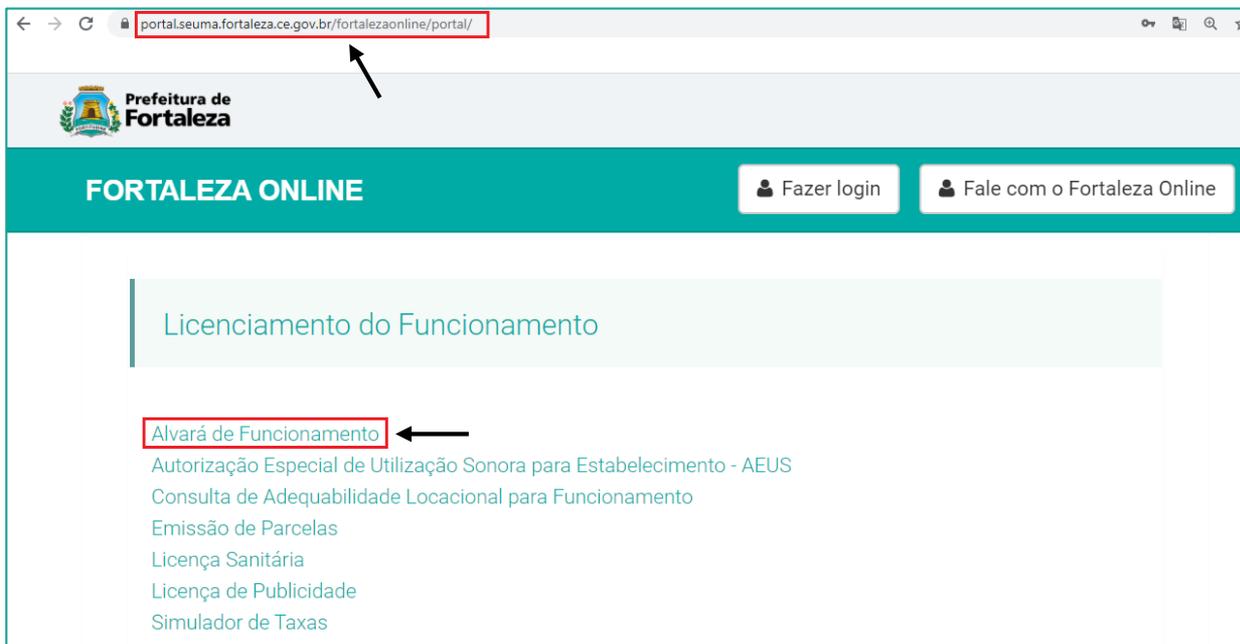
3.1 Fluxograma



3.2 Passo a Passo

PASSO 1

Acesse a Plataforma do Fortaleza Online e clique em “Alvará de Funcionamento”

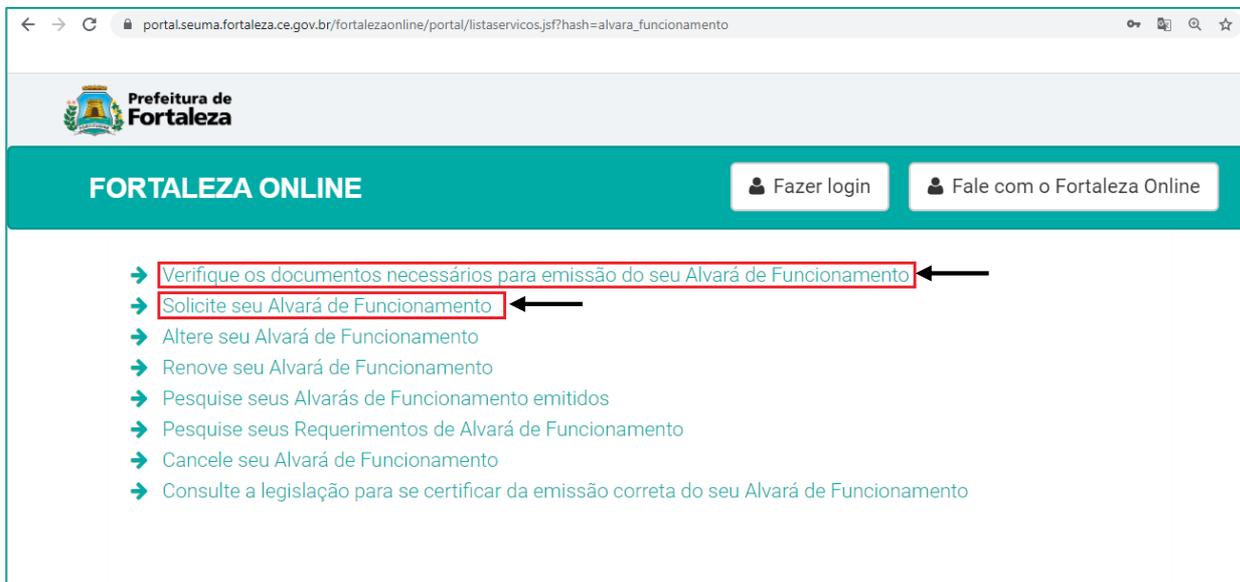


The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/` in the address bar. The page header includes the logo of the Prefeitura de Fortaleza and the text "FORTALEZA ONLINE". Below the header, there are two buttons: "Fazer login" and "Fale com o Fortaleza Online". The main content area is titled "Licenciamento do Funcionamento" and contains a list of services. The link "Alvará de Funcionamento" is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. Other services listed include "Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimento - AEUS", "Consulta de Adequabilidade Locacional para Funcionamento", "Emissão de Parcelas", "Licença Sanitária", "Licença de Publicidade", and "Simulador de Taxas".

3.2 Passo a Passo

PASSO 2

Verifique os documentos necessários, depois retorne e clique em “Solicite seu Alvará de Funcionamento”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/listaservicos.jsf?hash=alvara_funcionamento

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Fazer login Fale com o Fortaleza Online

- Verifique os documentos necessários para emissão do seu Alvará de Funcionamento
- Solicite seu Alvará de Funcionamento
- Altere seu Alvará de Funcionamento
- Renove seu Alvará de Funcionamento
- Pesquise seus Alvarás de Funcionamento emitidos
- Pesquise seus Requerimentos de Alvará de Funcionamento
- Cancele seu Alvará de Funcionamento
- Consulte a legislação para se certificar da emissão correta do seu Alvará de Funcionamento



**LINK PARA VERIFICAR OS
DOCUMENTOS
NECESSÁRIOS**

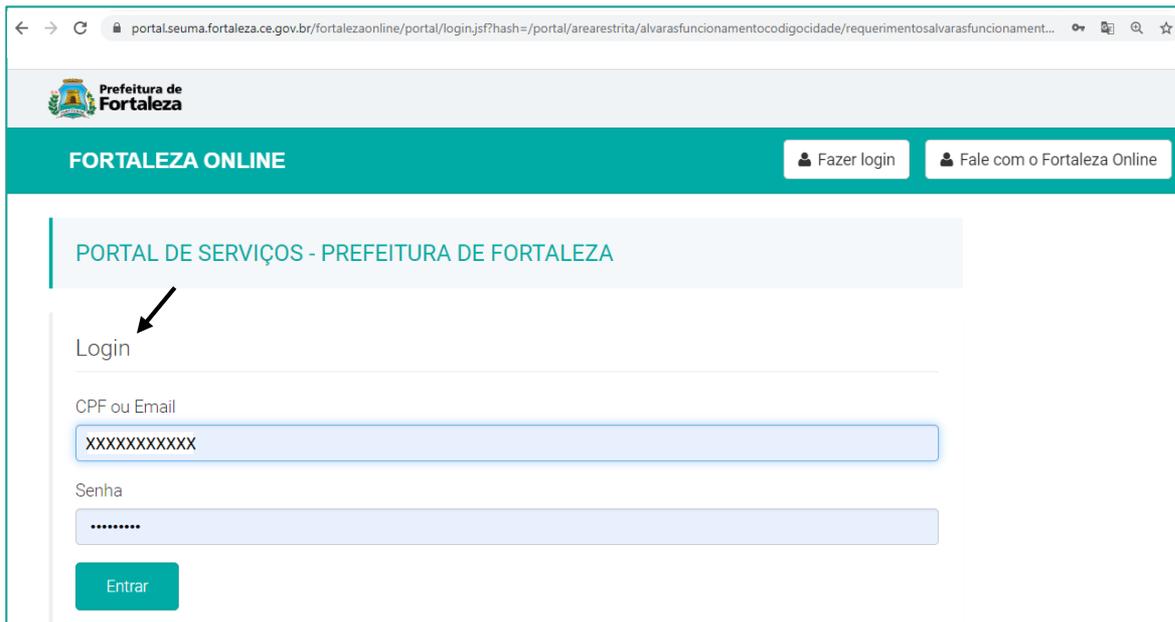
[https://portal.seuma.fortaleza
a.ce.gov.br/fortalezaonline/p
ortal/checklist.jsf?hash=alvar
a_funcionamento](https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/checklist.jsf?hash=alvara_funcionamento)

3.2 Passo a Passo

PASSO 3

Faça o seu *Login* e clique em “Entrar” (Não tem *Login*? Cadastre-se! Link para Cadastro no Fortaleza Online:

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/areapublica/cadastroportal/solicitacoescadastroportal.jsf>)

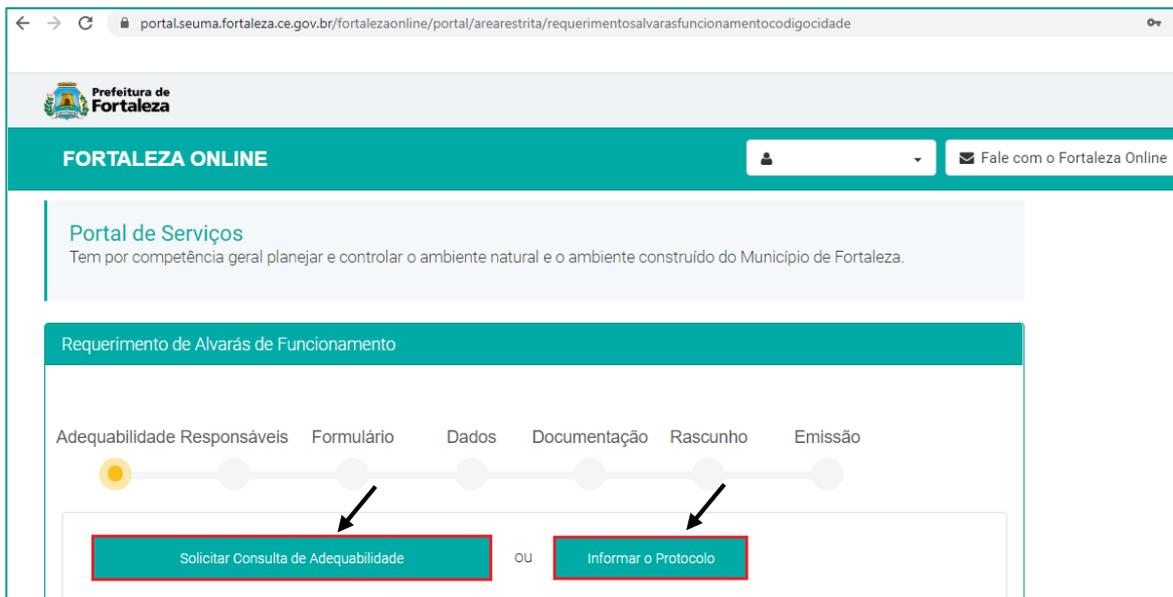


The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the Prefeitura de Fortaleza. The browser's address bar shows the URL: `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionament...`. The page header includes the Prefeitura de Fortaleza logo and the text "FORTALEZA ONLINE". Below the header, there are two buttons: "Fazer login" and "Fale com o Fortaleza Online". The main content area is titled "PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA". A black arrow points to the "Login" label above the first input field. The second input field is labeled "CPF ou Email" and contains the text "XXXXXXXXXX". The third input field is labeled "Senha" and contains a series of dots. At the bottom of the form is a green button labeled "Entrar".

3.2 Passo a Passo

PASSO 4

Clique em Solicitar Consulta de Adequabilidade ou Informe o Protocolo



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/requerimentosalvarasfuncionamentocodigocidade

Prefeitura de Fortaleza

FORTALEZA ONLINE

Portal de Serviços
Tem por competência geral planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza.

Requerimento de Alvarás de Funcionamento

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação Rascunho Emissão

Solicitar Consulta de Adequabilidade ou Informar o Protocolo



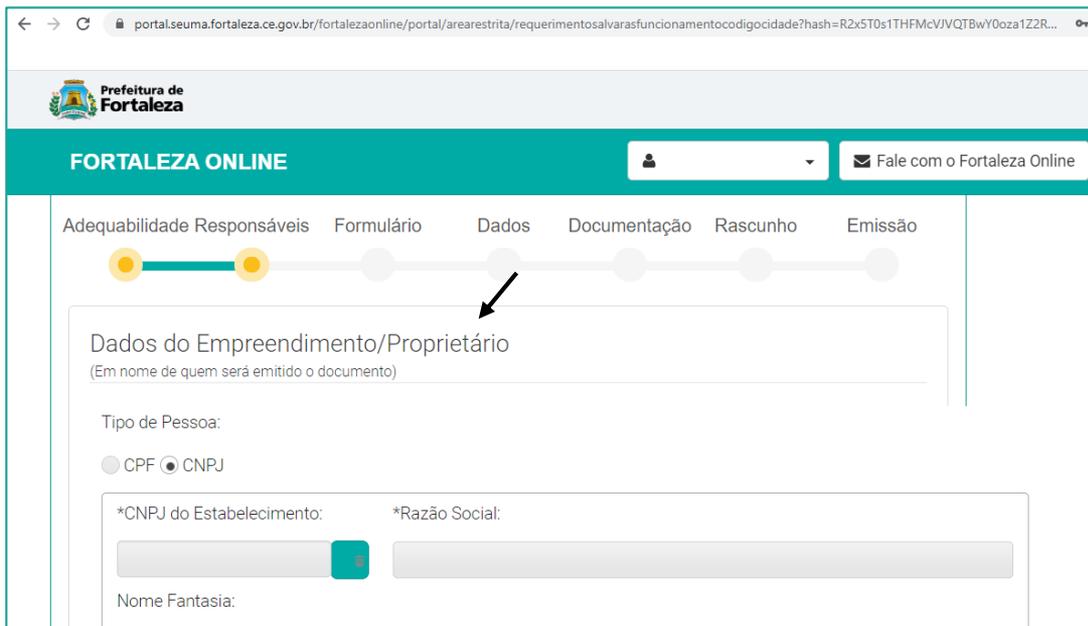
DÚVIDAS SOBRE A CONSULTA DE ADEQUABILIDADE

Verifique o Manual da Consulta de Adequabilidade Locacional para Funcionamento, disponível em:
<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos/119-consulta-previa-de-adequabilidade-locacional>

3.2 Passo a Passo

PASSO 5

Nesta etapa você deverá preencher os campos referentes aos dados do Empreendimento e do Responsável Legal, depois clique em “Próximo”



The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/requerimentosalvarasfuncionamentocodigocidade?hash=R2x5T0s1THFMcVJVQTBwY0oza1Z2R...`. The page header includes the Prefeitura de Fortaleza logo and the text "FORTALEZA ONLINE". A navigation bar contains a user profile icon, a dropdown menu, and a button labeled "Fale com o Fortaleza Online". Below this is a progress bar with six steps: "Adequabilidade Responsáveis", "Formulário", "Dados", "Documentação", "Rascunho", and "Emissão". The "Dados" step is currently active, indicated by a yellow circle and an arrow pointing to the "Dados do Empreendimento/Proprietário" section. This section contains a text input field with the placeholder "(Em nome de quem será emitido o documento)", a "Tipo de Pessoa:" label with radio buttons for "CPF" and "CNPJ" (where "CNPJ" is selected), and two input fields for "*CNPJ do Estabelecimento:" and "*Razão Social:". A "Nome Fantasia:" label is also visible at the bottom of the form.



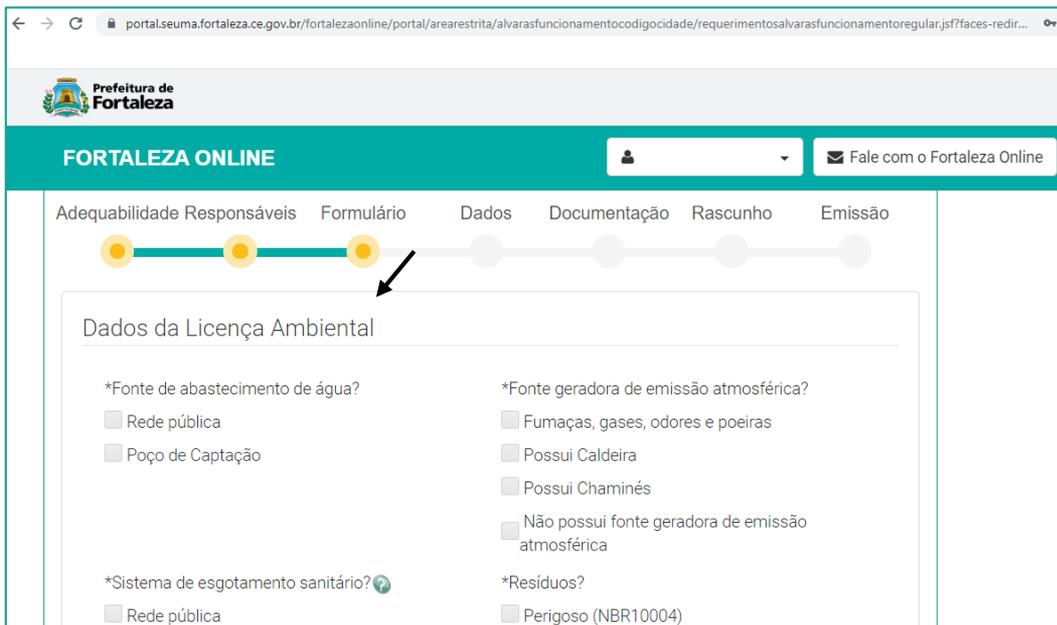
RESPONSÁVEL LEGAL

Considera-se responsável legal a pessoa física juridicamente responsável pelo estabelecimento, obra ou terreno, e a quem é atribuída à obrigação de atendimento aos critérios e condicionantes definidos nas respectivas licenças, alvarás, autorizações, isenções, planos e demais documentos.

3.2 Passo a Passo

PASSO 6

Nesta etapa você deverá responder as perguntas do formulário, depois clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redir...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE   Fale com o Fortaleza Online

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação Rascunho Emissão

Dados da Licença Ambiental

*Fonte de abastecimento de água?

- Rede pública
- Poço de Captação

*Fonte geradora de emissão atmosférica?

- Fumaças, gases, odores e poeiras
- Possui Caldeira
- Possui Chaminés
- Não possui fonte geradora de emissão atmosférica

*Sistema de esgotamento sanitário?

- Rede pública

*Resíduos?

- Perigoso (NBR10004)

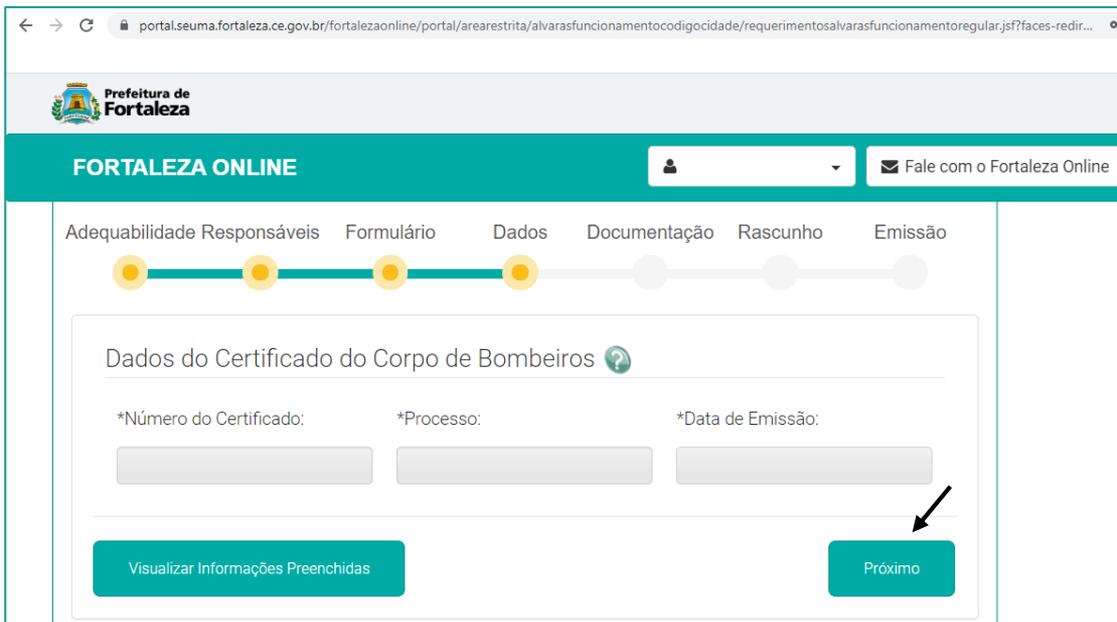


Nesta etapa será feita a caracterização ambiental e dos resíduos gerados do estabelecimento de acordo com as informações prestadas.

3.2 Passo a Passo

PASSO 7

Nesta etapa você deverá informar o número Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, quando não isento, e o número do Certificado do Corpo de Bombeiros, depois clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redir...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Adequabilidade Responsáveis Formulário **Dados** Documentação Rascunho Emissão

Dados do Certificado do Corpo de Bombeiros ?

*Número do Certificado: *Processo: *Data de Emissão:

Visualizar Informações Preenchidas **Próximo**

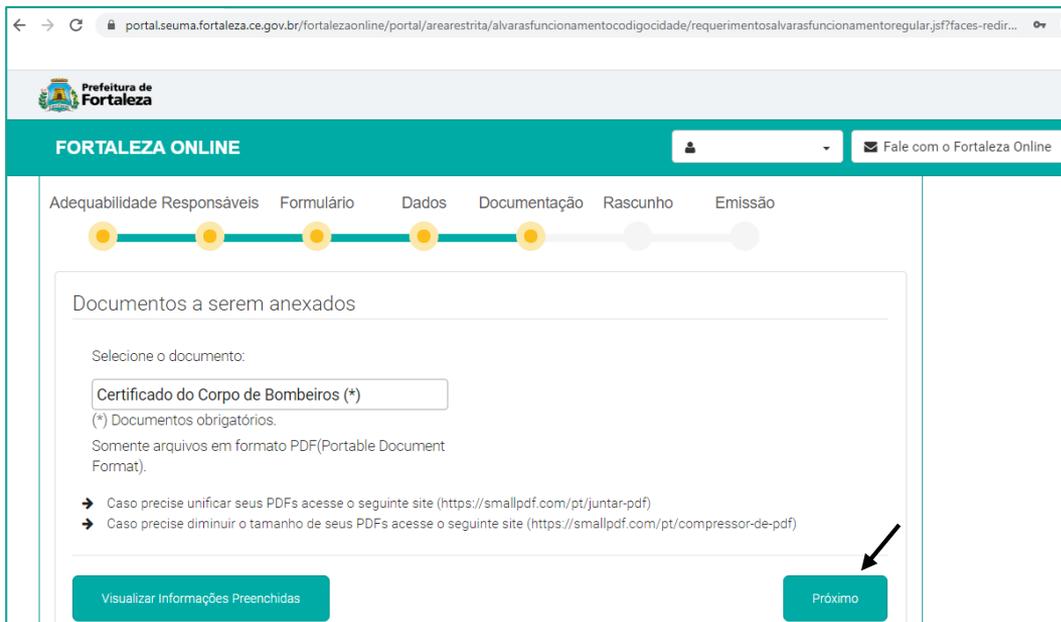
CERTIFICADO DO CORPO DE BOMBEIROS

- Neste campo poderá ser informado o Certificado de Conformidade ou o Certificado de Licença Prévia.
- No campo “Número do Certificado” não deverá ser informado o nº do protocolo.
- Para informações referentes ao Certificado em questão, entre em contato com o Corpo de Bombeiros.

3.2 Passo a Passo

PASSO 8

Nesta etapa você deverá anexar as documentações solicitadas, depois clique em “Próximo”



The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redir...`. The page header includes the Prefeitura de Fortaleza logo and the text "FORTALEZA ONLINE". Below the header is a navigation bar with a user profile icon and a "Fale com o Fortaleza Online" button. The main content area features a progress bar with six steps: "Adequabilidade", "Responsáveis", "Formulário", "Dados", "Documentação", "Rascunho", and "Emissão". The "Documentação" step is currently active, indicated by a yellow circle. Below the progress bar, the section is titled "Documentos a serem anexados". It contains the instruction "Selecione o documento:" followed by a dropdown menu showing "Certificado do Corpo de Bombeiros (*)". Below the dropdown, it states "(*) Documentos obrigatórios." and "Somente arquivos em formato PDF (Portable Document Format).". There are two links: "Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)" and "Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)". At the bottom of the form, there are two buttons: "Visualizar Informações Preenchidas" on the left and "Próximo" on the right, with a black arrow pointing to the "Próximo" button.

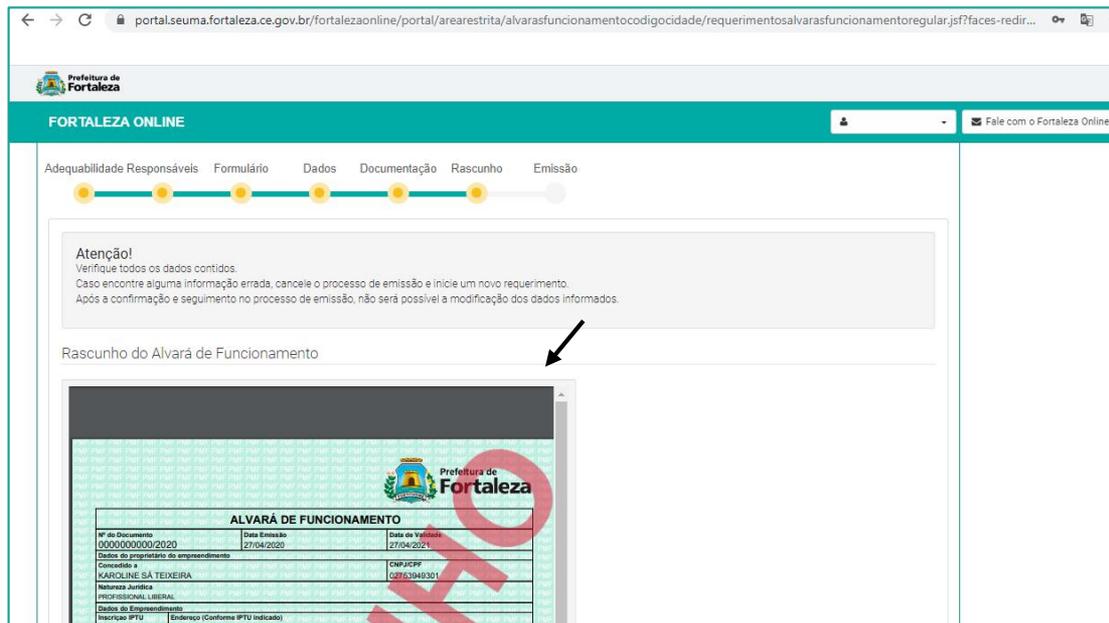


A documentação solicitada é dinâmica, de acordo com as informações prestadas na fase “Formulário”.

3.2 Passo a Passo

PASSO 9

Nesta etapa você deverá verificar e confirmar as informações prestadas, se todos os dados estiverem corretos, clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redir...

Prefeitura de Fortaleza

FORTALEZA ONLINE

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação **Rascunho** Emissão

Atenção!
Verifique todos os dados contidos.
Caso encontre alguma informação errada, cancele o processo de emissão e inicie um novo requerimento.
Após a confirmação e seguimento no processo de emissão, não será possível a modificação dos dados informados.

Rascunho do Alvará de Funcionamento

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO		
Nº do Documento	Data Emissão	Data de Validade
000000000/2020	27/04/2020	27/04/2021
Dados do proponente do empreendimento		
Concedente	CNPJ/CPF	
MARCELINE SA TEIXEIRA	0295.29493/01	
Natureza Jurídica		
PROFISSIONAL LIBERAL		
Dados do Empreendimento		
Inscrição IPTU	Endereço (Conforme IPTU Indicado)	

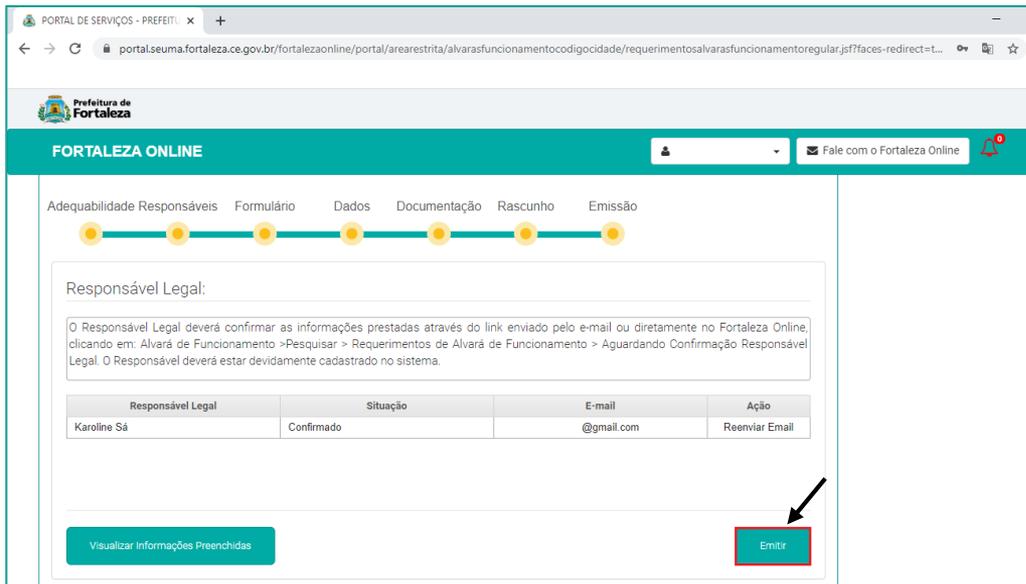


- ✓ **Verifique** todos os dados contidos no rascunho;
- ✓ Caso encontre alguma informação errada, **cancele** o processo de emissão e inicie um novo requerimento;
- ✓ Após a confirmação e seguimento no processo de emissão, não será possível a **modificação** dos dados informados;
- ✓ Se todos os dados estiverem corretos, clique em “**Próximo**”.

3.2 Passo a Passo

PASSO 10

Nesta etapa após a confirmação e a compensação da Taxa, clique em “EMITIR”



PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEIT. x +

portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redirect=L...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação Rascunho Emissão

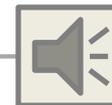
Responsável Legal:

O Responsável Legal deverá confirmar as informações prestadas através do link enviado pelo e-mail ou diretamente no Fortaleza Online, clicando em: Alvará de Funcionamento >Pesquisar > Requerimentos de Alvará de Funcionamento > Aguardando Confirmação Responsável Legal. O Responsável deverá estar devidamente cadastrado no sistema.

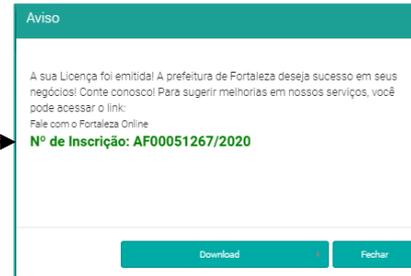
Responsável Legal	Situação	E-mail	Ação
Karoline Sá	Confirmado	@gmail.com	Reenviar Email

Visualizar Informações Preenchidas

Emitir



Parabéns, sua emissão foi concluída! Na caixa de “Aviso” você poderá visualizar o número de inscrição do seu Alvará de Funcionamento. Abaixo você poderá fazer o Download do documento emitido.



Aviso

A sua Licença foi emitida! A prefeitura de Fortaleza deseja sucesso em seus negócios! Conte conosco! Para sugerir melhorias em nossos serviços, você pode acessar o link:
Fale com o Fortaleza Online

Nº de Inscrição: AF00051267/2020

Download Fechar

3.2 Passo a Passo

OBSERVAÇÕES PASSO 10

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação Rascunho Emissão

Responsável Legal:

O Responsável Legal deverá confirmar as informações prestadas através do link enviado pelo e-mail ou diretamente no Fortaleza Online, clicando em: Alvará de Funcionamento >Pesquisar > Requerimentos de Alvará de Funcionamento > Aguardando Confirmação Responsável Legal. O Responsável deverá estar devidamente cadastrado no sistema.

Responsável Legal	Situação	E-mail	Ação
Karoline Sá Teixeira	Confirmado	karolinesateixeira@gmail.com	Reenviar Email
Karoline Sá Teixeira	Confirmado	karolinesateixeira@gmail.com	Reenviar Email

Selecione uma forma de pagamento:

Cota Única Parcelado

Lista de Documentos de Arrecadação Emitidos:

Nº DAM	Situação	Data do Vencimento	Ação
2020.02896019-39	PAGO	29/05/2020	Download

Validar Pagamento do DAM

Visualizar Informações Preenchidas

Enviar

CONFIRMAÇÃO DO RESPONSÁVEL LEGAL

O Responsável Legal deverá realizar a confirmação das informações prestadas neste requerimento por meio do Sistema Fortaleza Online. Caso o Responsável Legal seja o próprio requerente deste requerimento, o sistema já irá reconhecer a confirmação automaticamente e atualizar como "Confirmado".

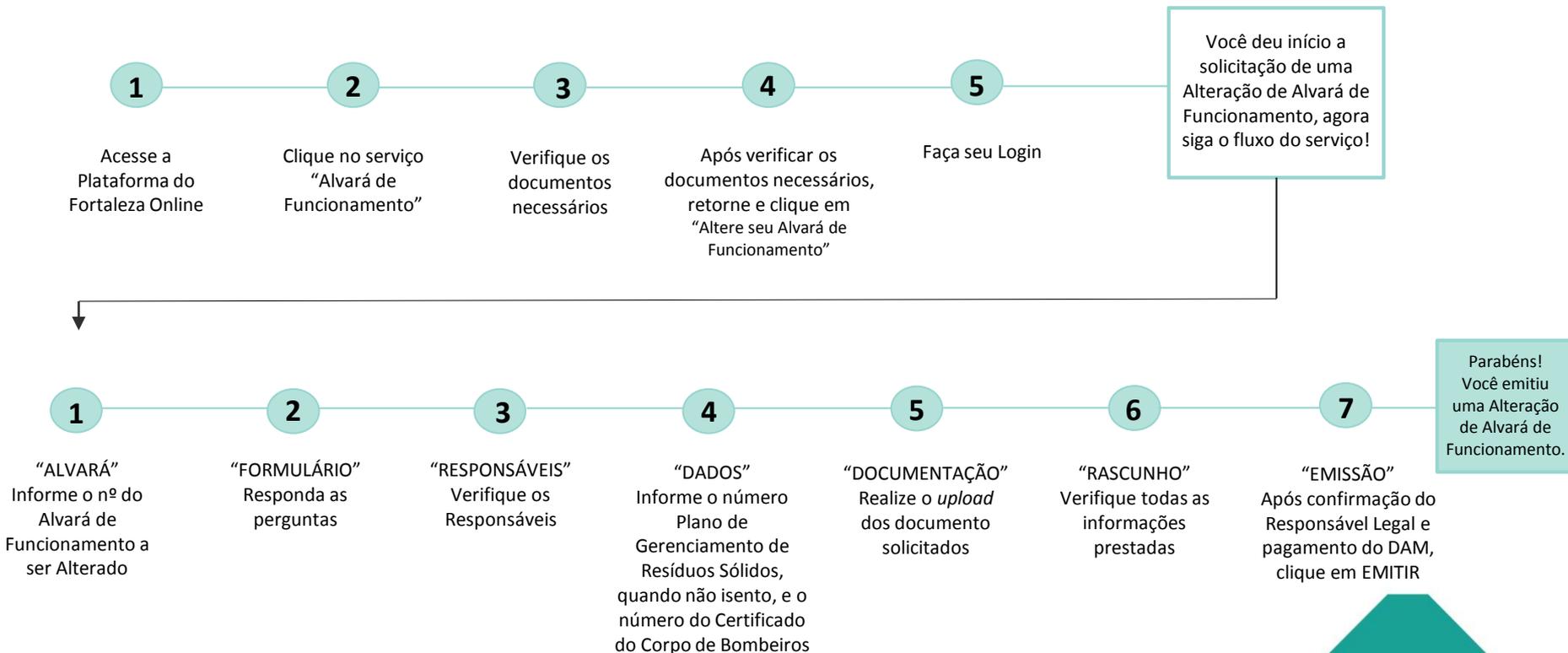
PAGAMENTO DA TAXA (DAM)

Este campo só estará disponível após a confirmação do Responsável Legal. O sistema irá atualizar a situação para "PAGO" quando a taxa for compensada. Obs: Este campo não será exibido para os casos que forem isentos de taxa.

04

ALTERAÇÃO

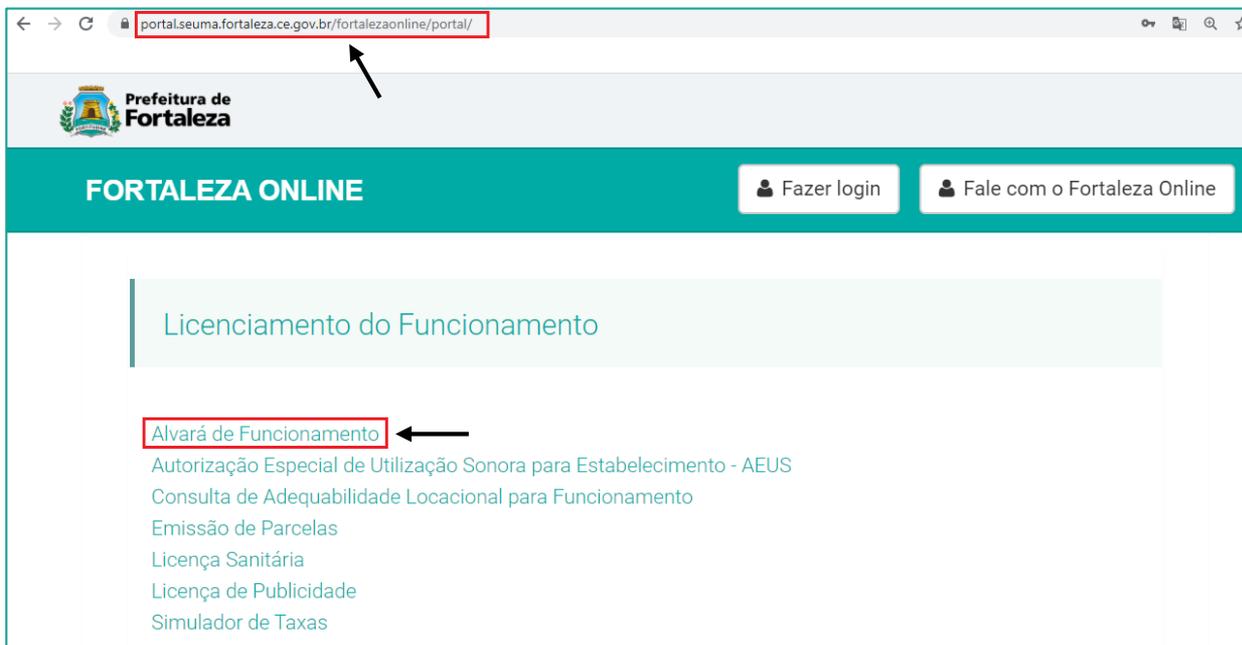
4.1 Fluxograma



4.2 Passo a Passo

PASSO 1

Acesse a Plataforma do Fortaleza Online e clique em “Alvará de Funcionamento”

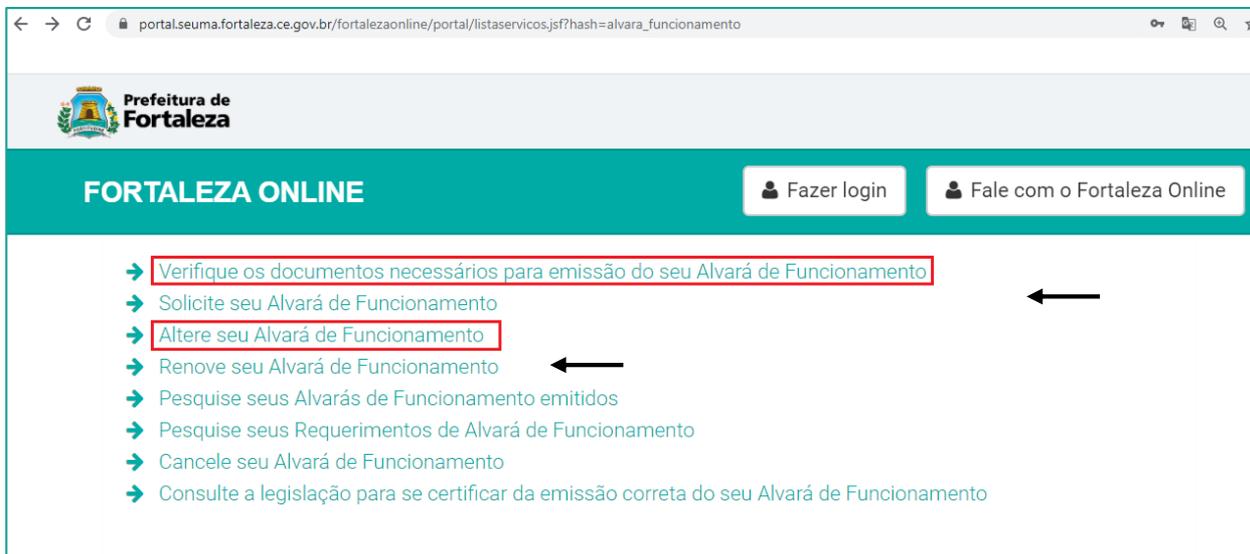


The screenshot displays a web browser window with the URL `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/` in the address bar. The page header includes the logo of the Prefeitura de Fortaleza and the text "FORTALEZA ONLINE". Below the header, there are two buttons: "Fazer login" and "Fale com o Fortaleza Online". The main content area features a light green box with the title "Licenciamento do Funcionamento". Underneath this title, a list of services is provided, with "Alvará de Funcionamento" highlighted by a red box and an arrow pointing to it. Other services listed include "Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimento - AEUS", "Consulta de Adequabilidade Locacional para Funcionamento", "Emissão de Parcelas", "Licença Sanitária", "Licença de Publicidade", and "Simulador de Taxas".

4.2 Passo a Passo

PASSO 2

Verifique os documentos necessários, depois retorne e clique em “Altere seu Alvará de Funcionamento”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/listaservicos.jsf?hash=alvara_funcionamento

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Fazer login Fale com o Fortaleza Online

- Verifique os documentos necessários para emissão do seu Alvará de Funcionamento
- Solicite seu Alvará de Funcionamento
- **Altere seu Alvará de Funcionamento**
- Renove seu Alvará de Funcionamento
- Pesquise seus Alvarás de Funcionamento emitidos
- Pesquise seus Requerimentos de Alvará de Funcionamento
- Cancele seu Alvará de Funcionamento
- Consulte a legislação para se certificar da emissão correta do seu Alvará de Funcionamento



**LINK PARA VERIFICAR OS
DOCUMENTOS
NECESSÁRIOS**

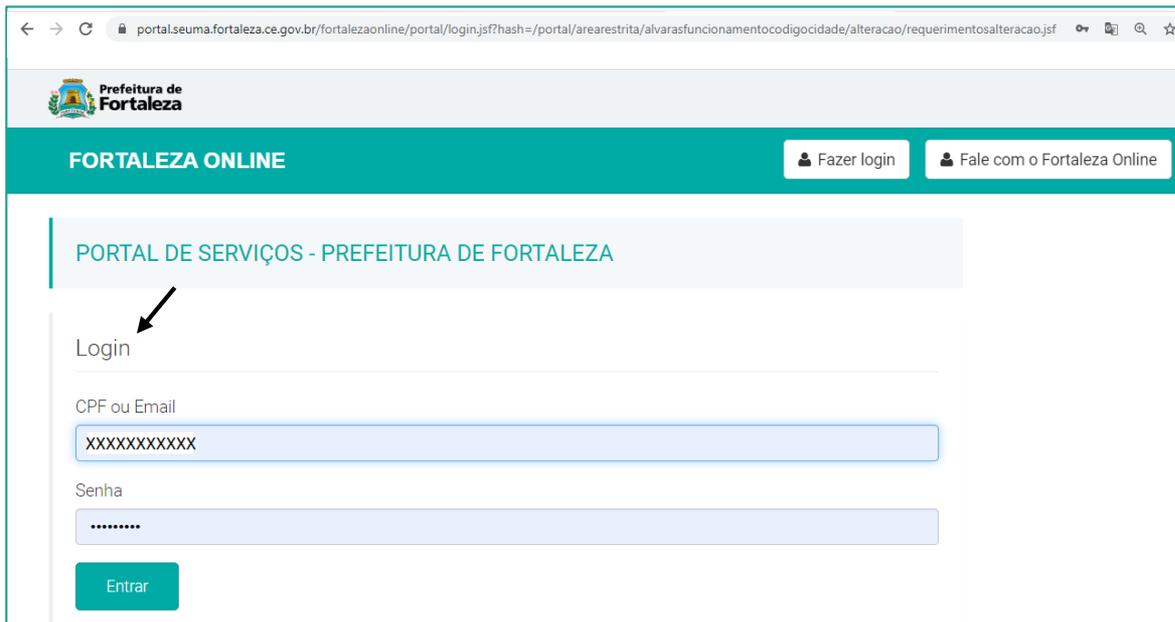
[https://portal.seuma.fortaleza
a.ce.gov.br/fortalezaonline/p
ortal/checklist.jsf?hash=alvar
a_funcionamento](https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/checklist.jsf?hash=alvara_funcionamento)

4.2 Passo a Passo

PASSO 3

Faça o seu *Login* e clique em “Entrar” (Não tem *Login*? Cadastre-se! Link para Cadastro no Fortaleza Online:

<https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/areapublica/cadastroportal/solicitacoescadastroportal.jsf>)

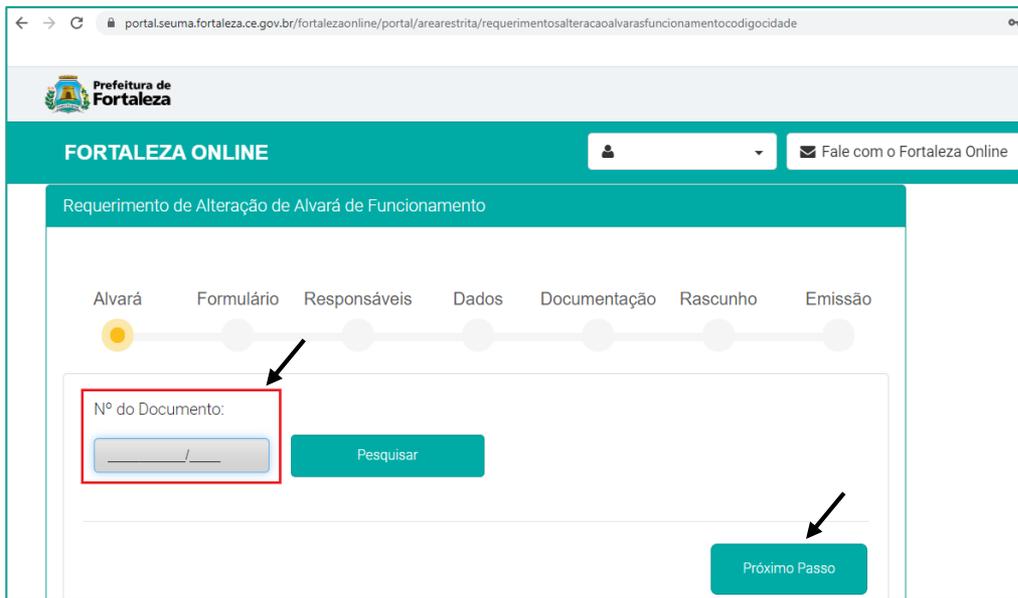


The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the Fortaleza Online portal. The browser's address bar shows the URL: `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracao.jsf`. The page header includes the logo of the Prefeitura de Fortaleza and the text "FORTALEZA ONLINE". Below the header, there are two buttons: "Fazer login" and "Fale com o Fortaleza Online". The main content area is titled "PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA". A black arrow points to the "Login" label above the first input field. The second input field is labeled "CPF ou Email" and contains the text "XXXXXXXXXX". The third input field is labeled "Senha" and contains a series of dots. At the bottom of the form, there is a green button labeled "Entrar".

4.2 Passo a Passo

PASSO 4

Digite o nº do Alvará de Funcionamento que você deseja Alterar e clique em “Pesquisar”, depois clique em “Próximo Passo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/areastreita/requerimentosalteracaoalvarasfuncionamentocodigocidade

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Fale com o Fortaleza Online

Requerimento de Alteração de Alvará de Funcionamento

Alvará Formulário Responsáveis Dados Documentação Rascunho Emissão

Nº do Documento:

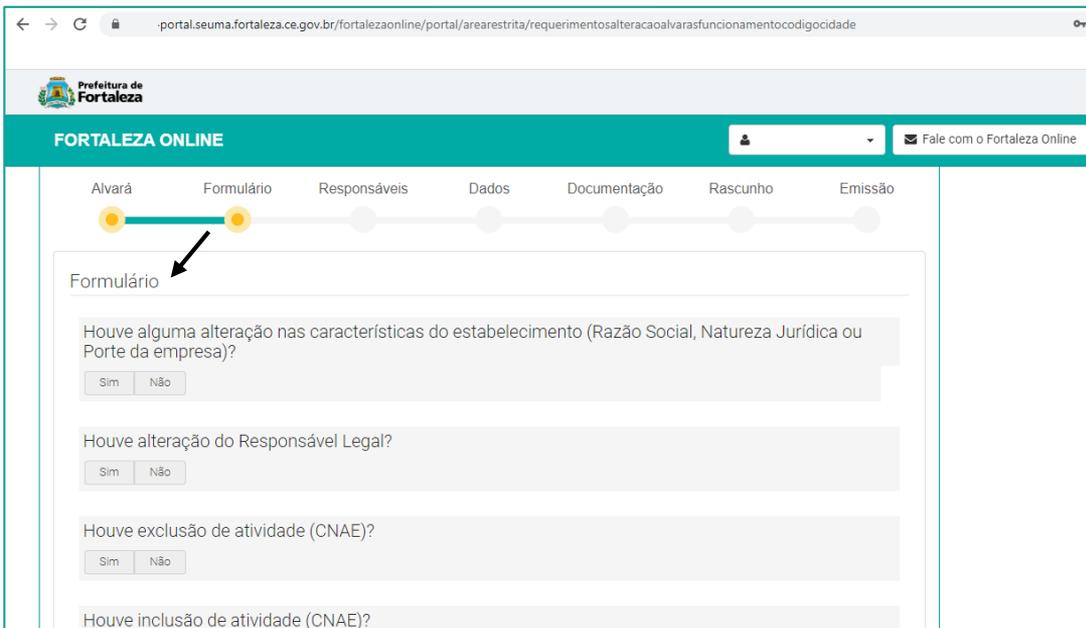
Pesquisar

Próximo Passo

4.2 Passo a Passo

PASSO 5

Nesta etapa você deverá responder as perguntas do formulário, posteriormente, o sistema irá liberar a opção para prosseguir de acordo com as respostas informadas



The screenshot shows the 'FORTALEZA ONLINE' portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'FORTALEZA ONLINE' logo and a user profile dropdown. Below this is a progress bar with seven steps: Alvará, Formulário, Responsáveis, Dados, Documentação, Rascunho, and Emissão. The 'Formulário' step is currently active, indicated by a yellow circle and a blue line. An arrow points to the 'Formulário' step in the progress bar. The main content area displays the 'Formulário' section with the following questions and options:

Formulário

Houve alguma alteração nas características do estabelecimento (Razão Social, Natureza Jurídica ou Porte da empresa)?

Houve alteração do Responsável Legal?

Houve exclusão de atividade (CNAE)?

Houve inclusão de atividade (CNAE)?

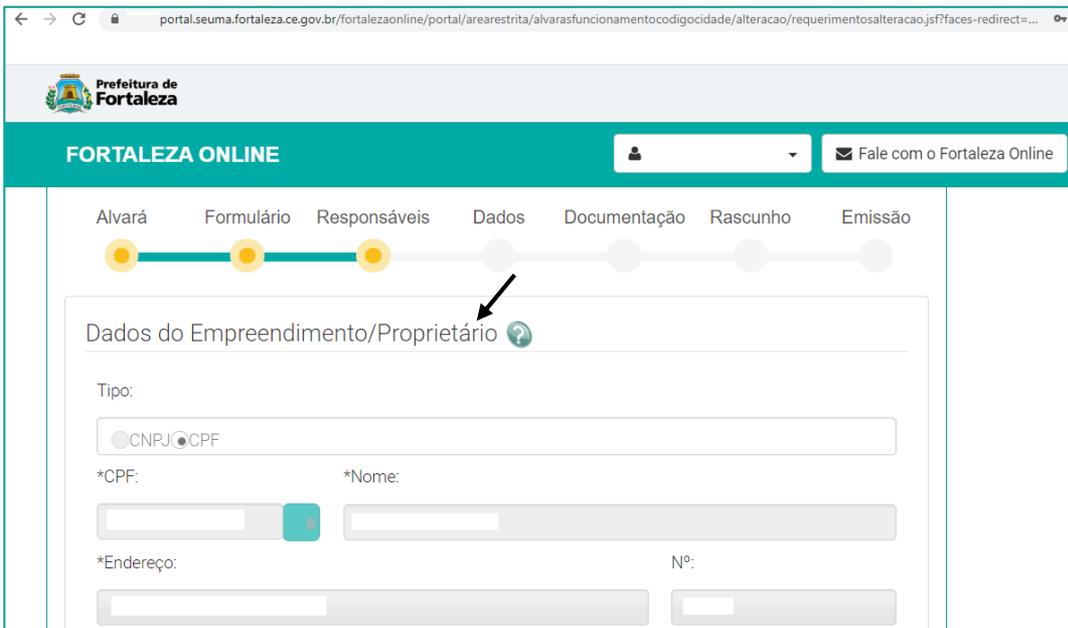


- Caso haja alteração apenas do responsável legal, o sistema irá para a fase “Responsáveis”
- Caso haja alteração nas atividades (CNAES) e/ou alteração de Área, o sistema irá para a fase “Consulta de Adequabilidade”
- Caso haja alteração no CPF/CNPJ, o sistema irá direcionar para a emissão de um novo Alvará

4.2 Passo a Passo

PASSO 6

Nesta etapa você deverá verificar os campos referentes aos dados do Empreendimento e do Responsável Legal, depois clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracao.jsf?faces-redirect=...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Alvará Formulário Responsáveis **Dados** Documentação Rascunho Emissão

Dados do Empreendimento/Proprietário ?

Tipo:
 CNPJ CPF

*CPF: *Nome:

*Endereço: Nº:

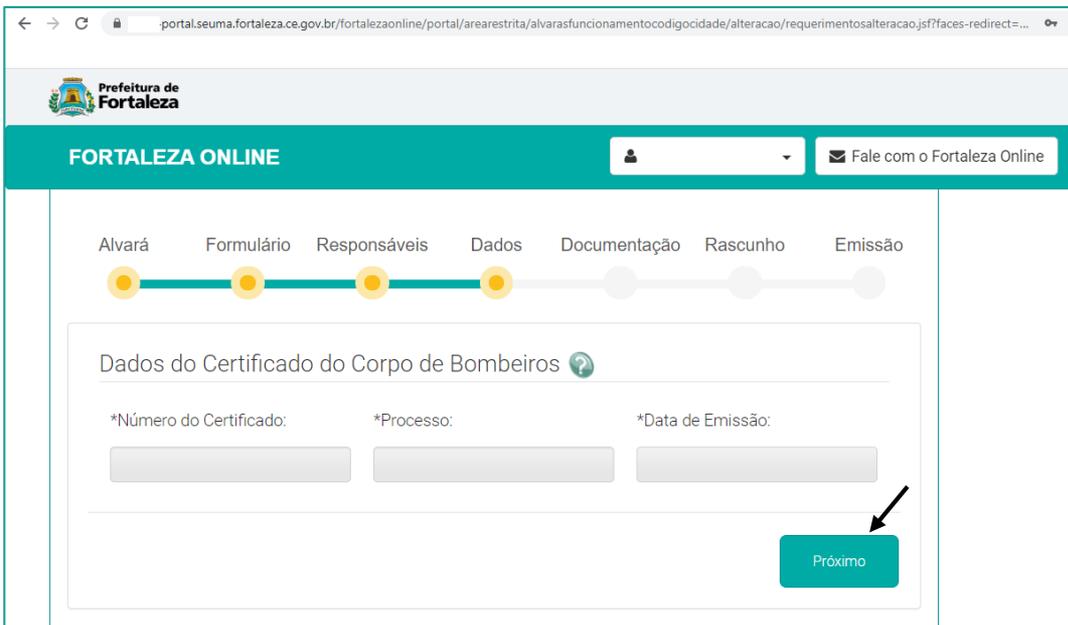
?

Caso tenha alterado o responsável legal, nesta etapa você deverá informar os dados do novo responsável!

4.2 Passo a Passo

PASSO 7

Nesta etapa você deverá informar o número Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, quando não isento, e o número do Certificado do Corpo de Bombeiros, depois clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracao.jsf?faces-redirect=...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Alvará Formulário Responsáveis **Dados** Documentação Rascunho Emissão

Dados do Certificado do Corpo de Bombeiros ?

*Número do Certificado: *Processo: *Data de Emissão:

Próximo



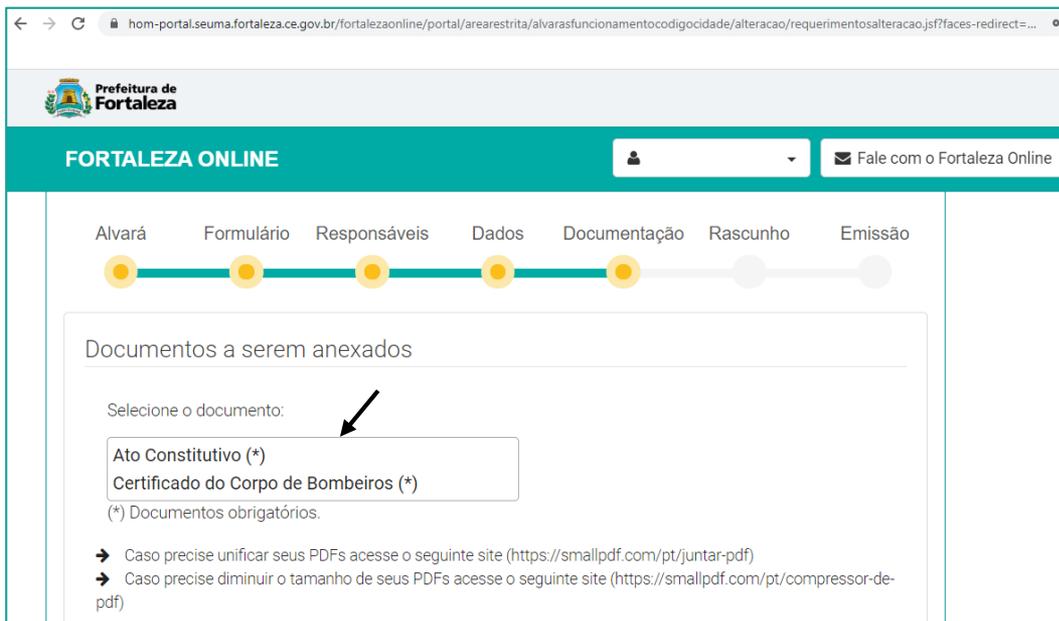
CERTIFICADO DO CORPO DE BOMBEIROS

- Neste campo poderá ser informado o Certificado de Conformidade ou o Certificado de Licença Prévia.
- No campo “Número do Certificado” não deverá ser informado o nº do protocolo.
- Para informações referentes ao Certificado em questão, entre em contato com o Corpo de Bombeiros.

4.2 Passo a Passo

PASSO 8

Nesta etapa você deverá anexar as documentações solicitadas, depois clique em “Próximo”



The screenshot shows the 'FORTALEZA ONLINE' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the Prefeitura de Fortaleza. Below this, a teal header contains the text 'FORTALEZA ONLINE' and a 'Fale com o Fortaleza Online' button. A progress bar below the header shows seven steps: 'Alvará', 'Formulário', 'Responsáveis', 'Dados', 'Documentação', 'Rascunho', and 'Emissão'. The 'Documentação' step is currently active, indicated by a yellow circle. Below the progress bar, the main content area is titled 'Documentos a serem anexados'. It contains a section 'Selecione o documento:' with a dropdown menu showing 'Ato Constitutivo (*)' and 'Certificado do Corpo de Bombeiros (*)'. A black arrow points to the dropdown menu. Below the dropdown, there is a note: '(*) Documentos obrigatórios.' At the bottom of the page, there are two links: '→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf)' and '→ Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf)'. The browser's address bar at the top shows the URL: 'hom-portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracaojsf?faces-redirect=...'.

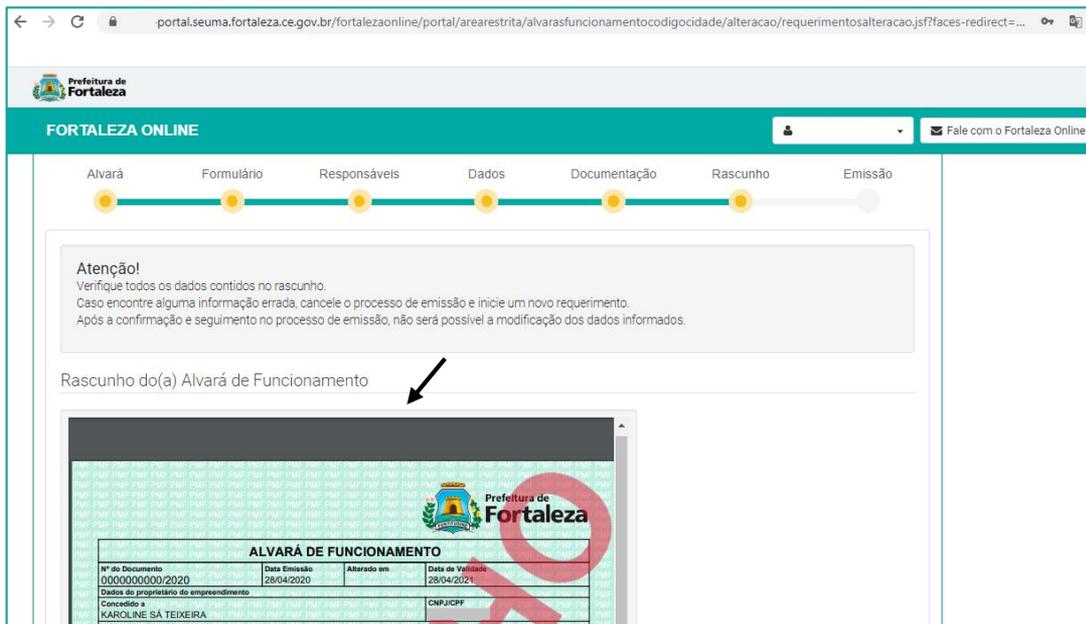


A documentação solicitada é dinâmica, de acordo com as informações prestadas na fase “Formulário”.

4.2 Passo a Passo

PASSO 9

Nesta etapa você deverá verificar e confirmar as informações prestadas, se todos os dados estiverem corretos, clique em “Próximo”



portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/alteracao/requerimentosalteracao.jsf?faces-redirect=...

Prefeitura de Fortaleza

FORTALEZA ONLINE

Alvará Formulário Responsáveis Dados Documentação Rascunho Emissão

Atenção!
Verifique todos os dados contidos no rascunho.
Caso encontre alguma informação errada, cancele o processo de emissão e inicie um novo requerimento.
Após a confirmação e seguimento no processo de emissão, não será possível a modificação dos dados informados.

Rascunho do(a) Alvará de Funcionamento

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO			
Nº do Documento	Data Emissão	Alterado em	Data de Validade
0000000000/2020	28/04/2020		28/04/2021
Dados do proprietário do empreendimento			
Concedido a	CNPJ/CPF		
KAROLINE SÁ TEIXEIRA			

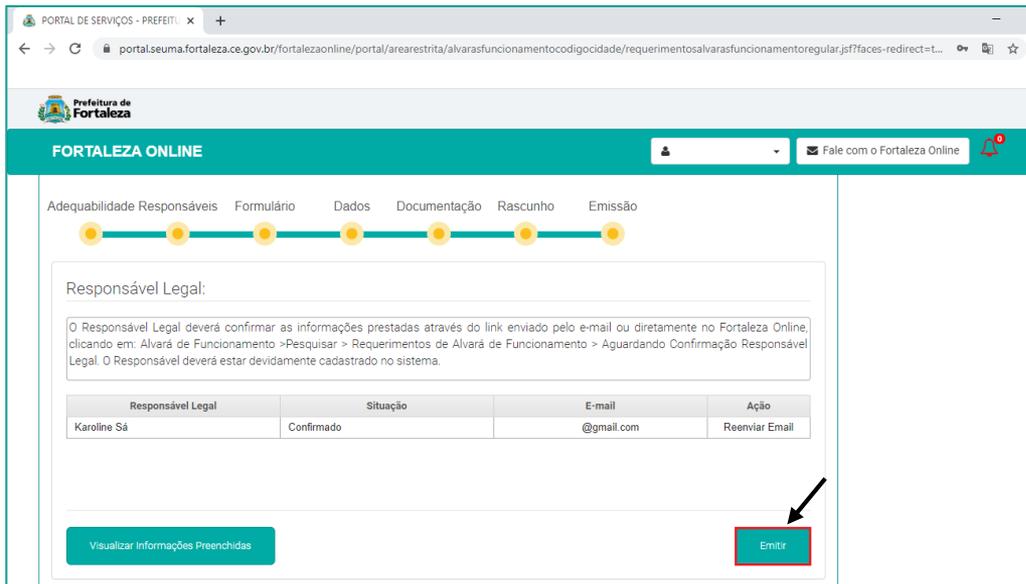


- ✓ **Verifique** todos os dados contidos no rascunho;
- ✓ Caso encontre alguma informação errada, **cancele** o processo de emissão e inicie um novo requerimento;
- ✓ Após a confirmação e seguimento no processo de emissão, não será possível a **modificação** dos dados informados;
- ✓ Se todos os dados estiverem corretos, clique em “**Próximo**”.

3.2 Passo a Passo

PASSO 10

Nesta etapa após a confirmação e a compensação da Taxa, clique em “EMITIR”



PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEIT. x +

portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/arearestrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoregular.jsf?faces-redirect=L...

**Prefeitura de
Fortaleza**

FORTALEZA ONLINE

Adequabilidade Responsáveis Formulário Dados Documentação Rascunho Emissão

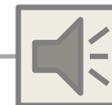
Responsável Legal:

O Responsável Legal deverá confirmar as informações prestadas através do link enviado pelo e-mail ou diretamente no Fortaleza Online, clicando em: Alvará de Funcionamento >Pesquisar > Requerimentos de Alvará de Funcionamento > Aguardando Confirmação Responsável Legal. O Responsável deverá estar devidamente cadastrado no sistema.

Responsável Legal	Situação	E-mail	Ação
Karoline Sá	Confirmado	@gmail.com	Reenviar Email

Visualizar Informações Preenchidas

Emitir



Parabéns, sua alteração foi concluída! Na caixa de “Aviso” você poderá visualizar o número de inscrição do seu Alvará de Funcionamento. Abaixo você poderá fazer o Download do documento emitido.



Aviso

A sua Licença foi emitida! A prefeitura de Fortaleza deseja sucesso em seus negócios! Conte conosco! Para sugerir melhorias em nossos serviços, você pode acessar o link:
Fale com o Fortaleza Online
Nº de Inscrição: AF00051267/2020

Download Fechar

3.2 Passo a Passo

OBSERVAÇÕES PASSO 10

Responsável Legal:

O Responsável Legal deverá confirmar as informações prestadas através do link enviado pelo e-mail ou diretamente no Fortaleza Online, clicando em: Alvará de Funcionamento >Pesquisar > Requerimentos de Alvará de Funcionamento > Aguardando Confirmação Responsável Legal. O Responsável deverá estar devidamente cadastrado no sistema.

Responsável Legal	Situação	E-mail	Ação
Karoline Sá Teixeira	Confirmado	karolinesateixeira@gmail.com	Reenviar Email
Karoline Sá Teixeira	Confirmado	karolinesateixeira@gmail.com	Reenviar Email

Selecione uma forma de pagamento:

Cota Única Parcelado

Lista de Documentos de Arrecadação Emitidos:

Nº DAM	Situação	Data do Vencimento	Ação
2020.02866019-39	PAGO	29/05/2020	Download

Validar Pagamento do DAM

Visualizar Informações Preenchidas

Emitir

CONFIRMAÇÃO DO RESPONSÁVEL LEGAL

O Responsável Legal deverá realizar a confirmação das informações prestadas neste requerimento por meio do Sistema Fortaleza Online. Caso o Responsável Legal seja o próprio requerente deste requerimento, o sistema já irá reconhecer a confirmação automaticamente e atualizar como "Confirmado".

PAGAMENTO DA TAXA (DAM)

Este campo só estará disponível após a confirmação do Responsável Legal. O sistema irá atualizar a situação para "PAGO" quando a taxa for compensada. Obs: Este campo não será exibido para os casos que forem isentos de taxa.



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Célula de Licenciamento para Funcionamento

Contato – 3482.8018

Acompanhe nosso trabalho nas redes sociais:

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente – SEUMA 

@seumafortaleza 